

X008 道路提升改造、枣科村道路修复

项目绩效评价报告

项目名称：X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目

主管单位：濮阳工业园区建设局

项目单位：濮阳工业园区建设投资有限公司

委托单位：濮阳工业园区财政局

评价单位：河南立丰绩效评价咨询有限公司

2022 年 11 月

目 录

摘 要.....	1
一、基本情况.....	7
(一) 项目概况.....	7
(二) 预算资金来源、使用及拨付流程.....	10
(三) 项目实施情况.....	11
(四) 项目的组织及管理.....	12
(五) 项目绩效目标.....	14
二、绩效评价工作开展情况.....	15
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	15
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等.....	16
(三) 绩效评价工作过程.....	23
三、综合评价情况和评价结论.....	26
(一) 综合评价情况.....	26
(二) 评价结论.....	27
四、 绩效评价指标分析.....	27
(一) 项目决策情况.....	27
(二) 项目过程情况.....	29
(三) 项目产出情况.....	33
(四) 项目效益情况.....	34
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....	36
(一) 主要经验及做法.....	36
(二) 存在的问题及原因分析.....	36
六、有关建议.....	37
附件 1 绩效指标体系表.....	40
附件 2 基础表.....	46
附件 3 访谈报告.....	47
附件 4 满意度调查问卷.....	48

摘 要

一、项目概况

为加强市政道路安全管理工作，保证道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供便利，推动城市化水平的不断提高，进一步优化营商环境。经濮阳工业园区党工委讨论，确定 X008 道路提升改造、枣科村道路修复等 11 个项目作为濮阳工业园区重点民生实项目。根据部门职责，X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目由濮阳工业园区建设局（以下简称“区建设局”）负责实施。区建设委托其下属全资子公司濮阳工业园区建设投资有限公司（以下简称“区建投公司”）负责工程的组织与实施。实施内容包括濮阳工业园区 X008 公路改建工程和枣科村道路修复。

X008 公路改建工程实内容通过招标确定由商丘市恒信路桥工程有限公司实施，区建投公司与中标单位于 7 月 19 日签订相关协议。协议约定价款 333.9859 万元，实施周期为 7 月 22 日—9 月 22 日，计划工期总日历天数 60 天，资金由区建投公司直接支付。同时，枣科村道路的修复由建设局确定的河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司负责实施，双方未签订合同，资金由区建设局直接支付。项目实际于 2021 年完成，年度内批复资金 200 万元，实际支出共计 196 万元，预算执行率 98.00%。

濮阳工业园区建设局作为该项目的主管单位，主要负责与河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司签订枣科村村口道路维修合同，负责对濮阳工业园区建设投资有限公司

公司的工作质量及进度进行监督。濮阳工业园区建设投资有限公司负责 X008 道路提升改造建设工作的组织实施，包括招投标、工程监督、工程验收等，保障 X008 道路提升改造工作按时完成。

二、评价工作开展情况

评价组自承接本项目后，通过前期调研、评价思路定位、方案审核讨论等关键环节，形成本次绩效评价关注重点：一是关注本项目前期调研工作是否充分，是否根据实际需求确定本项目的建设内容；二是关注本项目的实施情况，包括建设的完成程度，建设标准是否符合合同规定；三是关注社会公众满意度，调查社会公众对项目实施的满意程度；四是关注该项目移交后后续管理养护计划是否合理，相关人员配备是否齐全、资金来源是否清晰等。

评价组围绕项目特点和评价重点，以实施效果为导向设计本项目绩效评价指标体系，通过调研、访谈、问卷调查、专家咨询、文献查阅，对本项目开展绩效评价。期间，通过县市民政局进行调研访谈，详细了解项目实施细节，选择评价要素并进一步细化核心评价指标；同时获取该项目相关支出明细账等实施环节的相关资料。在此基础上，按照项目指标体系对相关数据信息进行汇总分析，形成了该项目的绩效评价报告。

三、绩效分析

2021 年，濮阳工业园区建设局“X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目”共完成道路修复提升改造 3500m，通过土方挖掘回填、铺设水泥、人行道块料铺设、标线绘制等

道路与排水提升改造工作，加强了市政道路安全管理，保障了道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供了便利，推动城市化水平的不断提高。

但项目实施过程中，存在招标规范性不足，合同约束力不强，计划执行度不高等项目管理方面的问题。同时，还存审定金额高于合同金额，成本控制不严格；绩效理念缺失，目标设置不规范，绩效考核标准不严谨；后续管养机制不健全，缺乏必要养护制度等问题。

四、经验与问题

（一）主要经验及做法

严格项目管理，紧抓工程质量

为保证工程质量，项目单位根据实际需要，在项目施工过程中针对业务管理制定了《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》，且严格要求各项施工活动遵守《建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《建设工程质量检测管理办法》等。

（二）存在的问题

1.绩效目标设置不规范，绩效考核标准缺失

全面清晰的绩效目标是保障项目实施规范的基础。该项目设置了较为清晰得数量及质量指标，但设置的时效指标“按期开工”“按期完工”未能明确反映项目的实际情况，且本项目为公共基础设施提升改造项目，不存在经济效益与生态效益，所以本项目预期产出效益和效果不符合本项目的正常业绩水平。且本项目内容包括 X008 道路提升改造及枣科村道路修复两部分，而绩效目标表中的产出仅包含了 X008

道路提升的产出，未与本项目批复资金包含的目标任务数相匹配，造成了绩效考核标准有所缺失。

2.合同约束力不强，执行度不高

根据双方签订的项目施工合同，约定 60 日历天的施工期，合同于 2019 年 7 月 19 日签订，实际完成建设并验收日期在 2021 年，区建设局解释是因为资金未到位。虽然完成了工程量清单中的内容，但本项目未按照合同规定的期限进行施工，工程未及时完工，导致该项目竣工验收同样未按时完成，合同的约束力无法体现。

3.监理有效性不足，成本控制不力

根据濮阳工业园区投资评审中心出具的相关报告，招标控制价为 335.56 万元；双方签订的项目合同金额为 333.99 万元；根据工程结算审核报告，送审金额为 388.38 万元，审定金额为 372.31 万元。送审金额及审定金额均大于招标控制价和合同金额，超过合同金额 11.47%。监理单位及项目单位在项目实施过程中缺乏对各项成本严格把控，导致送审金额超出合同金额，且项目单位未提供工程变更说明。成本控制不力，造成财政资金的浪费。

4.后续管养机制不健全，缺乏必要养护制度

道路养护是推动交通事业发展、保障道路运输的重要工作，是延长道路使用寿命、降低资源消耗的关键，是为我国经济发展提供快速、方便、安全、道路畅通的基础。本项目中，质保期内后续管养由商丘市恒信路桥工程有限公司负责，该公司保证对道路出现的各项问题及时维修，并承担所

有费用。但保修期过后的养护责任主体项目单位未作出明确规定，不利于后续养护工作开展。

五、评价结论

运用由项目组设计并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对2021年X008道路提升改造、枣科村道路修复项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分75.70分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分值15分，得分11.50分，得分率76.67%；“过程”类指标权重分值30分，得分23.00分，得分率76.67%；“产出”类指标权重分值25分，得分18分，得分率72.00%；“效益”类指标权重分值30分，得分23.20分，得分率77.33%。

六、有关建议

（一）强化绩效管理工作，提升绩效指标设置的可衡量性

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》第十四条：“财政和部门绩效评价指标的确定应当符合以下要求：与评价对象密切相关，全面反映项目决策、项目和资金管理、产出和效益；优先选取最具代表性、最能直接反映产出和效益的核心指标，精简实用；指标内涵应当明确、具体、可衡量，数据及佐证资料应当可采集、可获得；同类项目绩效评价标准和标准应具有一致性，便于评价结果相互比较”。项目单位在设置本类项目绩效目标时，数量指标应从项目计划实施内容入手，做到精、细、全面。质量指标可以设置“工程验收合格率”“验收达标率”“安全事故发生率”等。时

效指标在设置时应该具体到 xx 年 x 月 x 日，避免出现“按期完工”“按期开工”等过于广泛的指标值。效益类指标在设置时要考虑项目是否能带来较为直观且可衡量经济收入（效益）。

（二）提高合同约束力，把控合同变更规范性

严格执行合同内容是项目正常有序开展的必要因素。建议项目单位在今后此类项目中，严格合同管理，对合同各方主要责任加以明确，对例如监理费用各项支出作出明确标准，在合同内容执行过程中，活动时间节点按照约定时间开展，对由于各项因素引起合同成本、工程量等内容确需变更的，依照《中华人民共和国政府采购法实施条例》进行变更，同时，对各项变更材料留底存档。

（三）完善后续管养责任主体，确保财政资金支出效益性

从政府资源配置、资源耗用的全过程看，财政支出效益包括财政支出配置效益和财政支出耗用效益两个部分。财政支出耗用效益是在财政资源耗用阶段，政府为提供特定的社会共同事务而耗用的财政量与其效益的比较。财政活动在经过了分配阶段以后并没有完结，而进入对财政资金的具体耗费与使用阶段，只有在经过这个阶段完成了社会共同事务的供给以后，整个政府支出活动才算完结。该项目为基础公共设施提升改造项目，使用阶段包含项目结束后的整个管理养护阶段。所以，项目单位有必要建立健全移交后的管理养护制度，明确后续的责任主体、人员配置、财政资金来源等。

X008 道路提升改造、枣科村道路修复 项目绩效评价报告

为全面贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《中共濮阳市委濮阳市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（濮发〔2020〕17号）、《濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法》（濮财效〔2020〕8号）等文件的有关要求，受濮阳工业园区财政局的委托，河南立丰绩效评价咨询有限公司成立评价小组，对濮阳工业园区“X008道路提升改造、枣科村道路修复”项目开展绩效评价。评价组根据完善后的方案，经资金核查、现场勘查、实地访谈、社会调查等必要的评价程序，运用绩效原理进行分析汇总，形成评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1.项目立项的背景及目的

城市道路是城市基础设施建设的重要组成部分，是城市生产、生活的必要条件，是制约城市发展的决定性因素之一。合理道路设施建设是国民经济建设发展的前提，也是保障人民日常生活基础设施完善的必要手段，同时也是对外开放和吸引资金的必要条件。随着社会主义现代化不断发展，城区的发展、工业产值的增长、人民生活水平也在日益提

高，随之对城市基础设施之一的道路工程也有了更高的要求。

濮阳工业园区是濮阳市东部新城的中心区、高铁商圈的核心区，65平方公里新型化工基地的重要组成部分，濮阳市中心城区与新型化工基地的叠加区、复合区、连接区，同时也是新型化工基地的先导区、示范区、引领区。为濮阳经济建设和工业发展的主阵地、主战场、主引擎，濮阳市的城市副中心，濮阳人民的命脉和饭碗所在地。

濮阳工业园区建设局（以下简称“区建设局”）负责编制园区年度建设计划、基础设施项目建设的施工预算、园区市政道路改造及沿岸景观等建设工程的施工组织及管理、监督检查、园区基础设施建设项目的档案管理、建设项目竣工后的组织验收和资料存档、园区基础设施项目的建设资金、管理维护经费的计划编制等工作。

为加强市政道路安全管理工作，保证道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供便利，推动城市化水平的不断提高，进一步优化营商环境。经濮阳工业园区党工委会议讨论，确定11个项目作为濮阳工业园区重点民生实事项目，概算总投资19.76亿元，年度计划投资4.35亿元。其中城建项目4个，概算投资0.67亿元，年度计划投资0.57亿元，分别为110kV岳沱线改迁工程、河寨路工程、污水管网工程、X008公路改建工程。

根据园区建设规划，区建设局委托其全资子公司濮阳工业园区建设投资有限公司（以下简称“区建投公司”）于2019年6月4日发布“濮阳工业园区X008公路改建工程”项目

的招标公告，并于 6 月 25 日组织相关专家进行评标，确定由商丘市恒信路桥工程有限公司中标，双方于 7 月 19 日签订相关协议。协议约定价款 333.9859 万元，实施周期为 7 月 22 日-9 月 22 日，计划工期总日历天数 60 天。项目实施内容为对濮阳工业园区 X008 公路改建，包括施工图及招标清单上所包含的全部内容，工程范围地点为临河寨村南至东七宝寨村北。付款方式为验收合格之日起一个月内支付至合同总价款的 80%；验收合格之日起或工程竣工验收证书发放之日起满一年一个月无息支付至工程决算总额的 95%；验收合格之日起满两年，无息支付剩余工程款。同时确定本项目的监理单位为河南正源建设工程监理有限公司，但对监理相关费用未在合同中约定。

本项目实际于 2021 年完工。项目的实施对加快产业结构提档升级具有重要意义，对壮大园区产业规模，促进新型化工基地建设，打造全市工业经济发展的火车头，必将产生重大深远的影响。

根据合同约定付款条件，区建设局向濮阳工业园区财政局提出了该项目的资金申请，金额为 200 万元。2021 年 6 月，濮阳工业园区财政局下达了《关于 X008 道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166 号），同意拨付本项目区级财政资金 200 万元。

2.立项依据

10 月 18 日上午，工业园区在濮阳景森化工有限公司年产 3 万吨树脂涂料项目施工现场举行第三季度重点项目集中开工仪式。此次集中开工项目共 11 个，概算总投资 19.76 亿

元，年度计划投资 4.35 亿元。其中：工业项目 6 个，概算投资 18.83 亿元，年度计划投资 3.52 亿元；城建项目 4 个，概算投资 0.67 亿元，年度计划投资 0.57 亿元，分别为 110kV 岳沱线改迁工程、河寨路工程、污水管网工程、X008 公路改建工程；服务业项目 1 个，概算投资 0.26 亿元，计划本年度投产验收，为山东东明石化集团河南销售有限公司濮阳分公司第一加油站。

(二) 预算资金来源、使用及拨付流程

1. 资金来源

根据濮阳工业园区建设局提供的区财政局《关于 X008 道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166 号），该项目 2021 年度预算批复金额 200 万元，资金全部来源于区级财政。

2. 预算资金使用情况

根据项目单位提供的财政资金支出凭证及关于由区建投公司支付工程款的情况说明，本项目批复的 200 万财政资金中，有 34.86 万元用于支付枣科村口道路维修，另外 161.14 万元用于支付 X008 道路改造，共计支付财政资金 196 万元，预算执行率为 98.00%。

3. 资金拨付流程

本项目中，在财政资金到达濮阳工业园区建设局后，枣科村道路维修工程款由濮阳工业园区建设局根据合同直接支付至河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司。X008 道路改造工程因合同签订单位为濮阳工业园区建设投

资有限公司，所以该部分资金由区建设局首先支付至区建投公司，再由区建投公司支付至项目单位。

(三) 项目实施情况

1.项目实施情况

根据项目单位提供的工程量清单及竣工验收报告，2021年，本项目涉及的 X008 道路提升改造及枣科村道路修复工程施工内容已全部完成，具体内容如下表：

表 1-1: 工程量清单

序号	项目名称	工程量	备注
1	挖一般土方	475.99m ³	
2	回填土方	366.77m ³	
3	余土弃置	351.95m ³	
4	人行道整形碾压	1079.48m ²	
5	水泥稳定土	952.4m ²	
6	现状路面补强	3930m ²	
7	拆除路面	3855m ²	
8	标线	387.94m ²	
9	标线	5.85m ²	
10	标记	77 个	
11	挖沟槽土方	3930.69m ³	
12	混凝土管	48m	
13	混凝土管	849.5m	
14	砌筑井	22 座	
15	人行道块料铺设	952.4m ²	
16	人行道块料铺设	674.68m ²	
17	安砌侧石	539.74m	
18	安砌侧(平、缘)石	6239.99m	
19	沥青混凝土	22930.4m ²	
20	铣刨路面	135m ²	
21	拆除路面	105m ²	
22	标线	96.99m ²	
23	横道线	21.6m ²	
24	大型设备进出场安拆	1 台/次	
25	回填方	3106.92m ³	
26	混凝土管	26m	
27	砌筑井	6 座	
28	雨水口	13 座	

(四) 项目的组织及管理

1.相关方职责

濮阳工业园区建设局：该项目的主管单位，主要负责与河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司签订枣科村村口道路维修合同，负责对濮阳工业园区建设投资有限公司的工作质量及进度进行监督。

濮阳工业园区财政局：负责本项目的资金保障，在项目实施过程中，对财政资金使用的规范性及合规性进行管控。

濮阳工业园区建设投资有限公司：负责 X008 道路提升改造建设工作的组织实施，包括招投标、工程监督、工程验收等，保障 X008 道路提升改造工作按时完成。

河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司：与建设局签订施工合同，负责枣科村村口道路维修养护工作。

商丘市恒信路桥工程有限公司：X008 道路提升改造的具体实施单位，对本项目质量负最终责任。

河南正源建设工程监理有限公司：负责项目实施过程中的工程质量、资金支付等监理工作。

2.项目实施管理及流程

根据合同要求，该项目应严格按照政府的统一领导和上级单位的统一指挥依法有序进行。由建设单位具体进行项目的建设并严格执行有关土地使用、资金使用管理、城市规划建设管理、工程建设等方面的规定。

在工程实施过程中：①实行招标投标制。对项目设计、施工、监理以及与工程建设有关的设备、主要材料等的采购，面向社会进行公开招标，以达到提高工程质量，降低成

本的目的；②实行工程质量终身责任制。对项目建设工程质量负主要责任的领导、对参建单位的领导人和直接责任人，实行工程质量终身负责制度；③实行工程监理制。项目建设过程中，聘请有资质的监理单位和人员，对项目建设进行监理，抓好工程进度，提高工程质量，降低成本；④严格按照基本建设程序办事。项目建设过程中，同级审计部门会同纪检监察部门对建设项目随时进行审计和监督，本项目也应该接受检察、审计等部门和社会舆论的监督，建成后按照有关规定进行严格的竣工验收。

3.项目相关管理制度

项目管理方面：按照基本建设程序要求，本项目应实行项目法人责任制、招投标制、工程监理制和合同制“四制”管理，积极推行工程建设公示制。建设项目领导小组督促施工单位严格按照建设内容和要求组织实施，严禁擅自扩大建设规模，变更建设内容，提高建设标准，严格项目计划管理。工程建设期间，项目单位应定期或不定期深入施工现场督查项目实施情况，协调解决工程建设中存在的问题；同时，督促项目建设单位进一步加强内部管理，全力做好资料档案收集整理、工程施工质量内部自查等日常性具体工作，力促项目实施步入规范化管理轨道。严格项目资金使用管理，项目资金实行专款专用，坚决杜绝挪作他用，按合同、按进度及时拨付，加强对建设资金进行跟踪检查，确保建设资金的有效使用。

资金管理方面：为保证本项目资金的有效管理和合理使用，需制定一整套切实可行的管理办法，项目建设工作领导

小组必须配备人员负责项目建设的财务管理，设置专职会计人员负责处理有关的日常会计事务并分类分项设立专门帐。同时，要严格执行《濮阳市市级财政专项资金管理办法》（濮政〔2016〕38号）文件规定，建立健全财务内部管理机制，严格实行国库集中支付制度和报账制，确保资金及时足额到位。充分发挥专项资金有效使用，实现项目应有效益。

4.利益相关方

表 1-2: 利益相关方

序号	利益相关方	职能部门	工作职责
1	财政部门	工业园区财政局	负责项目预算的审核，以及项目资金的拨付。
2	主管单位	工业园区建设局	本项目的主要责任人，负责对项目单位进行管理，对枣科村村口道路维修工程负责。
3	项目单位	工业园区建设投资有限公司	负责 X008 道路提升改造建设工作的组织实施及招投标管理
4	中标单位	商丘市恒信路桥工程有限公司	负责 X008 道路提升改造工程具体实施，包括土方挖掘回填、铺设水泥、人行道块料铺设、标线绘制等道路与排水提升等。
5	受益对象	社会公众	本项目的建设是为了提升道路质量，附近所有社会公众均为受益对象，

（五）项目绩效目标

评价组根据项目设立的目的、项目实施内容、项目管理流程，以及验收流程等，对项目绩效目标进行了提炼和归纳，并经濮阳工业园区建设局审核后得以确认，梳理并确认后的绩效目标如下：

1.项目总体目标

加强市政道路安全管理工作，保证道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供便利，推动城市化水平的不断提高。

2.项目阶段性目标

根据项目单位提供的与第三方签订的施工合同及项目单位对本项目的说明，结合现场勘察，2021年已全部完成。

对能够量化的绩效目标细化如下：

（1）产出目标

产出数量

- ①道路提升、改造维修维护 3500 米

产出质量

- ①工程验收合格率

产出时效

- ①竣工验收及时性
- ②工程完工及时性

（2）效果目标

- ①改善道路质量
- ②提升园区形象

（3）满意度指标

- ①购买方满意度
- ②社会公众满意度

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1.评价目的

本次绩效评价旨在通过对 X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目的预算编制及执行情况、目标实现程度、实施效果等进行分析，发现项目实施过程中存在的问题，深入分析原因，提出改进措施与建议，规范资金管理使用，提高财政资金使用效益，总结项目的成果及存在的问题，为今后完善同类项目的管理，促进同类项目全过程管理提供可行性参考建议。

2.评价对象、范围及时间段

本次绩效评价对象为 X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目区级配套资金 200 万元；

本次绩效评价范围是濮阳工业园建设局、工业园区建设投资有限公司及负责本项目具体施工的商丘市恒信路桥工程有限公司与河南濮润源建设工程有限公司濮阳工业园区分公司；

评价设计时间段为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

1.绩效评价原则

本次绩效评价遵循以下原则：

科学规范，绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和效益性、严格执行规定的程度，采用定量与定性分析相结合的原则。

公正公开，绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依据公开并接受监督。

绩效相关，绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

(1) 指标体系设计的总体思路

①指标设计思路

参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组结合《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）、濮阳市财政局关于印发《濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法》的通知（濮财效〔2020〕8号）等相关文件的要求，并按照专项资金绩效评价内容，确定绩效评价一级和二级指标。同时在对该专项资金的背景、内容、绩效目标梳理归纳的基础上，围绕资金使用、项目管理等客观分析项目的产出和效益，确定三级指标名称，并结合历史经验、指标的重要性以及专家意见设置三级指标权重和评分标准，体现从决策、过程到产出、效益的绩效逻辑路径，以增强评价的科学性、严谨性和可行性。

对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中根据项目的符合度进行打分。对于计划标准，一般以100%为满分。对于历史标准，一般不低于项目实施前水平作为保底分，能做到一定提升给予加分。对于其他指标，依据其特征给予增减计分。

②数据来源及取数方式

为了完成绩效指标的分析评价工作，由项目评价小组依据指标体系设计了基础表、调查问卷、访谈提纲。在评价过程中还将采用现场勘察、档案法等获取相应数据，设计评价模型进行定量分析，处理数据。

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。

问卷调查采用对项目涉及的社会公众进行随机抽样的方式发放满意度问卷。同时采用一对一访谈的形式对建设局、园区建设投资有限公司等相关领导进行访谈。

③评价标准及评分方式确定的原则和方法

评分方式确定的一个重要原则是量化原则。为避免主观判断引起的失误，增加定性指标的准确性，尽量对定性指标进行分解，针对分解部分进行打分，具体采用隶属度赋值方法，将定性指标分成几个档次，分别对应分值。对于每一档次的评分，制定评分依据，作为评分的参考标准。

(2) 评价指标框架

本项目指标体系从决策、过程、产出和效益四个方面进行分析，由4项一级指标、11项二级指标、21项三级指标和8项四级指标构成。数据主要来源于法规与政府文件、基础数据采集表、访谈、现场核查等。

表 2-1: 指标体系简表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分	
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		2	2	
		A12 立项程序规范性		2	2	
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性		3	1.5	
		A22 绩效指标明确性		4	2	
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		4	4	
B 过程	B1 资金管理	B11 资金到位率		2	2	
		B12 资金到位及时率		2	2	
		B13 预算执行率		2	2	
		B14 资金使用合规性		3	3	
	B2 组织实施	B21 项目制度健全性	B211 财务管理制度健全性		3	1.5
			B21 业务管理制度健全性		3	3
		B22 项目制度执行有效性	B221 会计核算规范性		2	2
			B222 监理有效性		3	1.5
			B223 政府采购合规性		2	2
			B224 合同管理规范性		2	2
			B225 竣工验收规范性		2	1
B226 成本控制有效性		4	1			
C 产出	C1 产出数量	C11 提升改造完成率		8	8	
		C12 道路修复完成率		5	5	
	C2 产出质量	C21 工程质量合格率		5	5	
	C3 产出时效	C31 工程完工及时性		5	0	
		C32 竣工验收及时性		2	0	
D 效益	D1 社会效益	D11 提升出行便捷度		6	5	
		D12 提升园区形象		5	4	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
	D2 可持续影响	D21 管养机制健全		7	4.2
	D3 满意度	D31 建设方满意度		6	6
		D32 社会公众满意度		6	4
合计				100	75.7

(3) 评价结果的确定

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分值为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分 90（含）~ 100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）~ 90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含）~ 80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

3.评价方法

(1) 实地调查

评价组到项目单位实地调查，对立项目的、资金拨付流程、资金使用范围和标准、项目申报材料、项目立项资料、考核资料、项目管理流程、项目相关管理制度等进行调查。

(2) 抽样调查

根据评价需要，为了解项目资金实际使用情况，评价组结合项目单位提供的支出明细进行凭证抽样调查，针对资金使用对象、使用范围、使用标准以及资金审批流程进行核查；对项目单位与中标单位签订的建设合同进行抽样调查，针对合同要素进行调查。

(3) 问卷调查

根据评价需要，针对性设置调查问卷，调研对象为周边社会公众和主管部门，以了解相关方对项目建设是否满意。

(4) 统计分析

对项目单位提供的相关合同以及支出明细等进行统计分析，按照评价标准对过程类指标进行打分；通过对整理后的访谈内容进行统计分析，按照评价标准对效益类指标进行打分。

(5) 逻辑分析

通过逻辑推理分析，设定条件与各种可能产生的结果相关性来寻求各指标之间的内在联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间的内在联系。

(6) 因素分析法

因素分析法主要是指根据分析对象选择应考虑的各种因素，凭借分析人员的知识和经验研究各因素对确定选择对象的影响及影响程度。

4.评价标准

本报告的评价标准是依据绩效评价基本原理，按照濮阳市财政局《关于印发<濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理方法>的通知》（濮财效〔2020〕8号），分别按照计划标准、行业标准、历史标准制定。

对于反映项目立项情况立项依据充分性、立项程序规范性等指标，如 A1 类指标，根据项目对相关政策、法规、制度的符合度进行打分。

对于反映财政预算执行情况的指标，如 B11 类指标，通常以 100%为满分，按照区间赋值计算。

对于反映项目完成情况、及时情况的指标，如 C11 类指标，分别按其完成率、及时率打分。

对于描述状态的定性类指标，如满意度指标，一般通过问卷或访谈等方式采集相关数据，统计分析后，按加权平均的结果进行打分。

对于其他指标，依据其特征，将考核的具体结果按绩效评价指标体系表中的评分规则给予打分。

本报告绩效评价指标体系表中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性产生，司内专家评审后，将根据专家意见最终确定指标权重。

5.绩效评价依据

(1) 预算绩效管理类

①《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

②《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

③《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

④《濮阳市财政局关于印发濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法的通知》（濮财效〔2020〕8号）；

⑤《濮阳市财政局关于印发濮阳市市级预算绩效评价结果应用管理办法的通知》（濮财效〔2020〕9号）。

(2) 业务管理类

《建筑法》

《建设工程质量管理条例》

《建设工程安全生产管理条例》

《建设工程质量检测管理办法》

《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》

(3) 其他类

①项目绩效目标申报表;

②工程量清单;

③其他相关资料,包括财政部门的预算批复、项目单位申请财政资金申请及其他与项目相关资料。

(三) 绩效评价工作过程

1.绩效评价方案制定过程

在启动绩效评价工作后,委托方组织召开三方定位会,明确本次评价工作的流程,并对绩效评价工作的重要性进行强调。

在报告制定前,评价组通过线上沟通对相关负责人进行访谈,深入了解本项目的基本情况,收集项目的立项政策依据、制度、资金使用情况等相关资料。评价组对项目实施的背景、法律法规资料、项目实施计划及实际执行情况进行深入研究,按照项目决策、项目过程、产出和效益的指标体系细化设计了项目绩效指标,形成了项目绩效评价初步报告。提交绩效评价的报告初稿后,公司内专家对评价组制定的报告进行了三级复核,公司内专家组根据绩效评价理论和初步方案的整体评价思路,对项目评价思路、评价指标体系和访谈提纲提出了修改意见。收到评审意见后,评价人员根据专家意见逐条修改完善。

2.绩效评价报告撰写过程

按照项目实施的先后流程,审阅和检查了项目需求申

请、预算申请及批复、项目运行管理执行情况及各个环节的档案资料并记录了检查结果。在完成项目现场问卷调查、访谈、核实和检查后，汇总并分析了所有已获取的信息，以此为基础对各项绩效评价指标进行评分和分析，最后依据评分和分析结论形成绩效评价报告。

(1) 数据填报和汇总

基础数据的来源包括但不限于以下方面：

- ①法律、法规和文件规范；
- ②相关规划、计划和预算批复；
- ③实施单位日常财务核算和业务统计数据；
- ④现场调查取数；

⑤访谈和问卷调查。根据指标需要，可针对性地选择对象，问卷的设计必须考虑访谈或调查对象的特征性、代表性和覆盖面，采取面访、电访、现场发放问卷、问卷星等适当的方式实施；

评价组根据项目特点，围绕项目产出要素、效果要素设计不同基础数据表。

(2) 访谈

访谈提纲内容由评价小组根据项目特点及绩效评价的关注重点进行列示，并提前发给受访对象。访谈结果的整理要标注受访对象的部门及职责信息。访谈结果的整理要坚持问题导向，各项目小组要将项目绩效评价指标体系和访谈工作联系起来，把握对不同访谈对象要获取的关键信息，确保访谈工作成果的有效性。

评价组通过电话沟通对园区建设投资有限公司领导及相

关负责人进行访谈。访谈主要内容分别包括：项目立项申请和预算安排的整体情况、项目主要实施流程、项目申报审批情况、项目资金使用情况、总体管理情况、项目实现的效果目标，以及管理经验等。具体访谈报告详见附件 3。

(3) 问卷调查

满意度调查结果的整理成果将以满意度报告的形式呈现。一方面满意度报告要对受访者基本信息以及基本问题的调查结果进行描述性统计，对回收问卷中受调查对象的身份特征与结构进行分析，考察回收问卷填写者与计划分层抽样比例是否大致相符，问卷是否具有代表性。另一方面，满意度调查报告的重要内容是对受调查者的满意度进行统计分析，包括对调查问卷的信度分析、效度分析，以确保调查问卷结果的可信性、一致性和有效性。同时再对满意度具体情况进行分析。

①信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数

在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

②效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的信度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。

三、综合评价情况和评价结论

(一) 综合评价情况

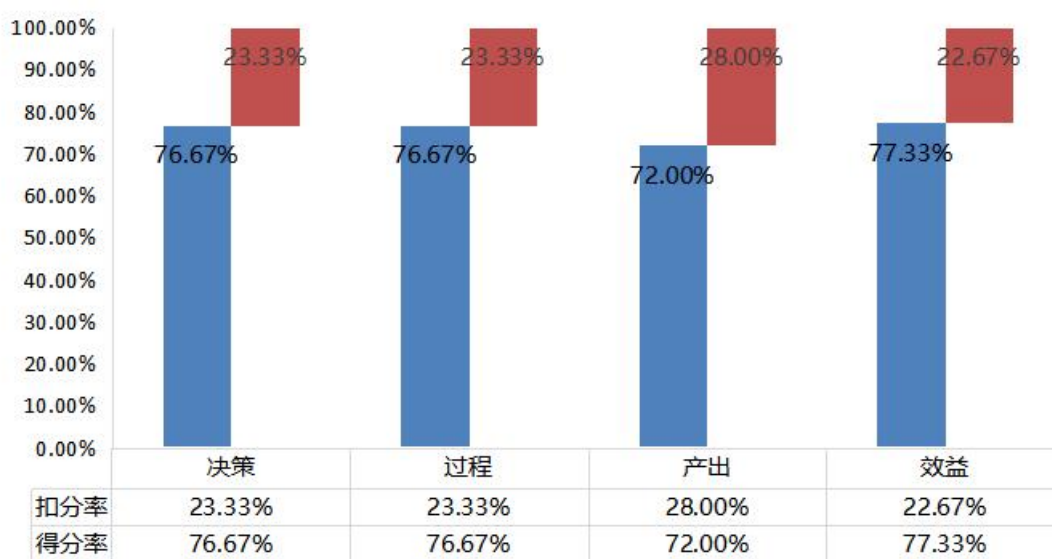
2021 年，濮阳工业园区建设局“X008 道路提升改造、枣科村道路修复项目”共完成道路修复提升改造 3500m，通过土方挖掘回填、铺设水泥、人行道块料铺设、标线绘制等道路与排水提升改造工作，加强了市政道路安全管理，保障了道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供了便利，推动城市化水平的不断提高。

但项目实施过程中，还存在绩效目标设置不规范，绩效考核标准缺失；合同约束力弱，计划执行度不高；成本控制不严格，审定金额高于合同金额；后续管养机制不健全，缺乏必要养护制度等问题。

（二）评价结论

运用由项目组设计并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对2021年X008道路提升改造、枣科村道路修复项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分75.70分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分值15分，得分11.50分，得分率76.67%；“过程”类指标权重分值30分，得分23.00分，得分率76.67%；“产出”类指标权重分值25分，得分18分，得分率72.00%；“效益”类指标权重分值30分，得分23.20分，得分率77.33%。绩效评价指标扣分情况详见下表：

表 3-1：项目指标扣分汇总表



四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策从项目立项、绩效目标和资金投入三方面来评价。项目决策类指标包括3个二级指标，5个三级指标权重

分值 15 分，实际得分 11.5 分。各指标得分情况如表 4-1 所示。

表 4-1: 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	
A 决策	15	A1 项目立项	4	A11 立项依据充分性	2	2	
				A12 立项程序规范性	2	2	
		A1 指标小计				4	4
		A2 绩效目标	7	A21 绩效目标合理性	3	1.5	
				A22 绩效指标明确性	4	2	
		A2 指标小计				7	3.5
		A3 资金投入	4	A31 预算编制科学性	4	4	
		A3 指标小计				4	4
		A 类指标小计				15	11.5

1.项目立项

“**A11 立项依据充分性**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。根据建设局“负责园区市政公用工程设施、园林绿化等方面的日常维护工作”与建投公司“负责城市建设与开发、房地产、土地开发建设”的部门职责，本项目立项属于部门履职所需，本项目建设是为了加强市政道路安全管理工作，保证道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供便利，推动城市化水平的不断提高。所以本项目具有一定公益性，符合公共财政支持范围。且本项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目无重复。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“**A12 立项程序规范性**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。本项目建设事前由濮阳工业园区财政投资评审中心出具了招标控制价，项目预算由濮阳工业园区建设局提出，经园区财政局批复，立项程序符合规定。根据评分标准，该项指标得 2 分。

2.项目绩效

“**A21 绩效目标合理性**”指标权重分值 3 分，评价得分 1.5 分。该项目设置了较为清晰得数量及质量指标，但设置的时效指标未能明确反映项目的实际情况，且本项目为公共基础设施提升改造项目，不存在经济效益与生态效益，所以项目预期产出效益和效果不符合正常的业绩水平。根据评分标准，该项指标得 1.5 分。

“**A22 绩效指标明确性**”指标权重分值 4 分，评价得分 2 分。本项目将绩效目标细化分解为具体的数量、质量、时效等指标，但本项目内容包括 X008 道路提升改造及枣科村道路修复两部分，而绩效目标表中的产出仅包含了 X008 道路提升的产出，未与目标任务数相匹配，且本项目已设置的时效指标不够清晰。根据评分标准，该项指标得 2 分。

3.资金投入

“**A31 预算编制科学性**”指标权重分值 4 分，评价得分 4 分。本项目建设事前由濮阳工业园区财政投资评审中心出具了招标控制价，预算额度测算依据充分，预算内容与项目内容匹配，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配。根据评分标准，该项指标得 4 分。

（二）项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两方面分析。项目过程指标包括 2 个二级指标，6 个三级指标和 8 个四级指标，权重分值 30 分，实际得分 23 分。各指标得分情况如表 4-2 所示。

表 4-2: 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	四级指标	权重	得分		
B 过程	30	B1 资金管理	9	B11 资金到位率		2	2		
				B12 资金到位及时率		2	2		
				B13 预算执行率		2	2		
				B14 资金使用合规性		3	3		
		B1 指标小计						9	9
		B2 组织实施	21	B21 项目制度健全性		B211 财务管理制度健全性		3	1.5
						B212 业务管理制度健全性		3	3
				B22 项目制度执行有效性		B221 会计核算规范性		2	2
						B222 监理有效性		3	1.5
						B223 政府采购合规性		2	2
						B224 合同管理规范性		2	2
						B225 竣工验收规范性		2	1
						B226 成本控制有效性		4	1
		B2 指标小计						21	14
		B 类指标小计						30	23

1.资金管理

“B11 资金到位率”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。2021 年 6 月，濮阳工业园区财政局下达了《关于 X008 道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166 号），拨付本项目预算资金 200 万元，资金全部到位。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“B12 资金到位及时率”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。2021 年 6 月，濮阳工业园区财政局下达了《关于 X008 道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166 号），拨付本项目预算资金 200 万元，资金到位及时。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“B13 预算执行率”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。根据项目单位提供的预算资金支付有关资料。2021 年本项目

批复的 200 万财政资金中，有 34.86 万元用于支付枣科村口道路维修，另外 161.14 万元用于支付 X008 道路改造，共计支付财政资金 196 万元，预算执行率为 98.00%。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“**B14 资金使用合规性**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。通过对项目单位提供的绩效考核材料的分析，本项目资金的使用记账规范，资金拨付手续完备，符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该项指标得 3 分。

2.组织实施

“**B211 财务管理制度健全性**”指标权重分值 3 分，评价得分 1.5 分。根据与项目单位的沟通，本项目签订合同后，资金的管理监督由建设单位负责，项目单位未根据本项目制定适用的财务管理制度，根据评分标准，该项指标得 1.5 分。

“**B212 业务管理制度健全性**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。根据与项目单位的访谈，本项目为保证工程质量，建设局根据实际需要，在项目施工过程中针对业务管理制定了《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》，实施单位要求项目实施过程中严格遵守《建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《建设工程质量检测管理办法》等。根据评分标准，该项指标得 3 分。

“**B221 会计核算规范性**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。根据项目单位提供的会计资料，本项目在核算过程中采

用了专账核算，且会计核算清晰、记录完整。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“B222 监理有效性”指标权重分值 3 分，评价得分 1.5 分。本项目在实施过程中由河南正源建设工程监理有限公司负责监理工作，在工程结束后由该单位出具了工程监理报告，但由于监理单位并未对项目投资进行严格控制，该项目最终审定金额大于合同金额，根据评分标准，该项指标得 1.5 分。

“B223 政府采购合规性”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。本项目由濮阳工业园区建设局全资子公司濮阳工业园区建设投资有限公司进行公开招标，采购方式及程序符合政府采购法、采购法实施条例、地方的政府采购目录，且按照要求及时签订了合同。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“B224 合同管理规范性”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。根据濮阳工业园区建设投资有限公司与第三方签订的合同，本项目合同内容清晰、要素齐全，签订及时。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“B225 竣工验收规范性”指标权重分值 2 分，评价得分 1 分。根据与项目单位访谈及项目单位提供的竣工验收单，该项目完工后由监理单位及园区建投公司组织验收，但实际验收时间为 2021 年，与合同存在差异。根据评分标准，该项指标得 1 分。

“B226 成本控制有效性”指标权重分值 4 分，评价得分 1 分。该项目成本由投资评审中心出具，招标控制价为 335.56 万元。根据工程结算审核报告，本项目合同金额为 333.99 万

元，送审金额为 388.38 万元，审定金额为 372.31 万元，审减金额 16.07 万元。送审金额超出合同金额，且项目单位为提供工程变更说明。根据评分标准，该项指标得 1 分。

（三）项目产出情况

项目产出指标从产出数量、产出质量和产出时效三方面分析。项目产出类指标包含 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值 25 分，实际得分 18 分。各指标得分情况如 4-3 所示。

表 4-3: 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	
C 产出	25	C1 产出数量	13	C11 提升改造完成率	8	8	
				C12 道路修复完成率	5	5	
		C1 指标小计				13	13
		C2 产出质量	5	C21 工程质量合格率	5	5	
					C2 指标小计		
		C3 产出时效	7	C31 工程完工及时性	5	0	
					C32 竣工验收及时性	2	0
		C3 指标小计				7	0
		C 类指标小计				25	18

1. 产出数量

“C11 提升改造完成率”指标权重分值 8 分，评价得分 8 分。通过与濮阳工业园区建设投资有限公司沟通及提供的竣工验收报告，该项目于 2021 年已全部完成工程量清单内容，经竣工验收质量符合要求。根据评分标准，该项指标得 8 分。

“C12 道路修复完成率”指标权重分值 5 分，评价得分 5 分。通过与建设局的访谈及实地考察，该部分工程量已全部完成建设。根据评分标准，该项指标得 5 分。

2. 产出质量

“C21 工程质量合格率”指标权重分值 5 分，评价得分 5 分。根据与建设局及园区建投公司访谈、项目单位提供的竣工验收报告、实地勘察等，确认已完成全部工程量，施工内容质量合格。达到设计标准根据评分标准，该项指标得 5 分。

3.产出时效

“C31 工程完工及时性”指标权重分值 5 分，评价得分 0 分。由于该项目与第三方签订的施工合同是在 2019 年，而实际完成建设日期在 2021 年，未按照合同内容施工，工程未及时完工。根据评分标准，该项指标得 0 分。

“C32 竣工验收及时性”指标权重分值 2 分，评价得分 0 分。该项目与第三方签订的施工合同是在 2019 年，实际完成建设日期在 2021 年，未按照合同内容施工，工程未及时完工，导致该项目竣工验收同样未及时完成。根据评分标准，该项指标得 0 分。

（四）项目效益情况

项目效益指标从社会效益、可持续影响和满意度三方面分析。项目效益类指标包括 3 个二级指标，5 个三级指标，权重分值 30 分，实际得分 23.2 分。各指标得分情况如表 4-4 所示。

表 4-4: 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分
D 效益	30	D1 社会效益	11	D11 提升出行便捷度	6	5
				D12 提升园区形象	5	4
		D1 指标小计			11	9
		D2 可持续影响	7	D21 管养机制健全	7	4.2
		D2 指标小计			7	4.2

	D3 满意度	12	D31 建设方满意度	6	6
			D32 社会公众满意度	6	4
	D3 指标小计			12	10
	D 类指标小计			30	23.2

1.社会效益

“D11 提升出行便捷度”指标权重分值 6 分，评价得分 5 分。通过满意度调查问卷，社会公众对本项目实施提升出行便捷度的满意度为 88.10%，根据评分标准，该项指标得 5 分。

“D12 提升园区形象”指标权重分值 5 分，评价得分 4 分。通过满意度调查问卷，社会公众对本项目实施提升园区形象的满意程度为 86.90%，根据评分标准，该项指标得 4 分。

2.可持续影响

“D21 管养机制健全”指标权重分值 7 分，评价得分 4.2 分。根据项目单位提供的合同，本项目后续管养由商丘市恒信路桥工程有限公司负责，在一年质保期内，该公司保证对道路出现的各项问题及时维修，并承担所有费用。但保修期过后的养护责任主体项目单位未作出明确规定。根据评分标准，该项指标得 4.2 分。

3.满意度

“D31 建设方满意度”指标权重分值 6 分，评价得分 6 分。根据与项目单位沟通，本项目实施一定程度上提升了园区形象、改善了道路质量，方便了居民出行，所以对本项目实施的结果满意度较高。根据评分标准，该项指标得 6 分。

“D32 社会公众满意度”指标权重分值 6 分，评价得分 4

分。本项目通过对 63 名社会公众发放调查问卷，经过分析与计算最终社会公众对本项目实施综合满意度为 88.00%。根据评分标准，该项指标得 4 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

严格项目管理，紧抓工程质量

为保证工程质量，项目单位根据实际需要，在项目施工过程中针对业务管理制定了《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》，且严格要求各项施工活动遵守《建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《建设工程质量检测管理办法》等。

（二）存在的问题及原因分析

1.绩效目标设置不规范，绩效考核标准缺失

全面清晰的绩效目标是保障项目实施规范的基础。该项目设置了较为清晰的数量及质量指标，但设置的时效指标“按期开工”“按期完工”未能明确反映项目的实际情况，且本项目为公共基础设施提升改造项目，不存在经济效益与生态效益，所以本项目预期产出效益和效果不符合本项目的正常业绩水平。且本项目内容包括 X008 道路提升改造及枣科村道路修复两部分，而绩效目标表中的产出仅包含了 X008 道路提升的产出，未与本项目批复资金包含的目标任务数相匹配，造成了绩效考核标准有所缺失。

2.合同约束力不强，执行度不高

根据双方签订的项目施工合同，约定 60 日历天的施工期，合同于 2019 年 7 月 19 日签订，实际完成建设并验收日

期在 2021 年，区建设局解释是因为资金未到位。虽然完成了工程量清单中的内容，但本项目未按照合同规定的期限进行施工，工程未及时完工，导致该项目竣工验收同样未及时完成，合同的约束力无法体现。

3. 监理有效性不足，成本控制不力

根据濮阳工业园区投资评审中心出具的相关报告，招标控制价为 335.56 万元；双方签订的项目合同金额为 333.99 万元；根据工程结算审核报告，送审金额为 388.38 万元，审定金额为 372.31 万元。送审金额及审定金额均大于招标控制价和合同金额，超过合同金额 11.47%。监理单位及项目单位在项目实施过程中缺乏对各项成本严格把控，导致送审金额超出合同金额，且项目单位未提供工程变更说明。成本控制不力，造成财政资金的浪费。

4. 后续管养机制不健全，缺乏必要养护制度

道路养护是推动交通事业发展、保障道路运输的重要工作，是延长道路使用寿命、降低资源消耗的关键，是为我国经济发展提供快速、方便、安全、道路畅通的基础。本项目中，质保期内后续管养由商丘市恒信路桥工程有限公司负责，该公司保证对道路出现的各项问题及时维修，并承担所有费用。但保修期过后的养护责任主体项目单位未作出明确规定，不利于后续养护工作开展。

六、有关建议

（一）强化绩效管理工作，提升绩效指标设置的可衡量性

根据财政部《项目支出绩效评价管理方法》第十四条：“财政和部门绩效评价指标的确定应当符合以下要求：与评价对象密切相关，全面反映项目决策、项目资金管理、产出和效益；优先选取最具代表性、最能直接反映产出和效益的核心指标，精简实用；指标内涵应当明确、具体、可衡量，数据及佐证资料应当可采集、可获得；同类项目绩效评价标准和标准应具有一致性，便于评价结果相互比较”。项目单位在设置本类项目绩效目标时，数量指标应从项目计划实施内容入手，做到精、细、全面。质量指标可以设置“工程验收合格率”“验收达标率”“安全事故发生率”等。时效指标在设置时应该具体到xx年x月x日，避免出现“按期完工”“按期开工”等过于广泛的指标值。效益类指标在设置时要考虑项目是否能带来较为直观且可衡量经济收入（效益）。

（二）提高合同约束力，把控合同变更规范性

严格执行合同内容是项目正常有序开展的必要因素。建议项目单位在今后此类项目中，严格合同管理，对合同各方主要责任加以明确，对例如监理费用各项支出作出明确标准，在合同内容执行过程中，活动时间节点按照约定时间开展，对由于各项因素引起合同成本、工程量等内容确需变更的，依照《中华人民共和国政府采购法实施条例》进行变更，同时，对各项变更材料留底存档。

（三）完善后续管养机制，确保财政资金支出效益性

从政府资源配置、资源耗用的全过程看，财政支出效益包括财政支出配置效益和财政支出耗用效益两个部分。财

政支出耗用效益是在财政资源耗用阶段，政府为提供特定的社会共同事务而耗用的财政量与其效益的比较。财政活动在经过了分配阶段以后并没有完结，而进入对财政资金的具体耗费与使用阶段，只有在经过这个阶段完成了社会共同事务的供给以后，整个政府支出活动才算完结。该项目为基础公共设施提升改造项目，使用阶段包含项目结束后的整个管理养护阶段。所以，项目单位有必要建立健全移交后的管理养护制度，明确后续的责任主体、人员配置、财政资金来源等。

附件 1 绩效指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	五项都符合得 100% 权重分；有一项不符合扣权重分的 20%，扣完为止。	2	根据建设局“负责园区市政公用工程设施、园林绿化等方面的日常维护工作”与建投公司“负责城市建设与开发、房地产、土地开发建设”的部门职责，本项目立项属于部门履职所需，本项目建设是为了加强市政道路安全管理工作，保证道路交通的畅通，为人民群众的工作和生活提供便利，推动城市化水平的不断提高。所以本项目具有一定公益性，符合公共财政支持范围。且本项目与相关部门同类项目或部门内部相关项目无重复。根据评分标准，该项指标得 2 分。
		A12 立项程序规范性		2	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	要素①占 50% 权重，②③分别占 25% 权重分。	2	本项目建设事前由濮阳工业园区财政投资评审中心出具了招标控制价，项目预算由濮阳工业园区建设局提出，经园区财政局批复，立项程序符合规定。根据评分标准，该项指标得 2 分。
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性		3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得 100% 权重分；有一项不符合扣权重分的 25%，扣完为止。	1.5	该项目设置了较为清晰得数量及质量指标，但设置的时效指标未能明确反映项目的实际情况，且本项目为公共基础设施提升改造项目，不存在经济效益与生态效益，所以项目预期产出效益和效果不符合正常的业绩水平。根据评分标准，该项指标得 1.5 分。
		A22 绩效指标明确性		4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	要素①占 50% 权重，②③分别占 25% 权重分。	2	本项目将绩效目标细化分解为具体的数量、质量、时效等指标，但本项目内容包括 X008 道路提升改造及枣科村道路修复两部分，而绩效目标表中的产出仅包含了 X008 道路提升的产出，未与目标任务数相匹配，且本项目已设置的时效指标不够清晰。根据评分标准，该项指标得 2 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	4	本项目建设事前由濮阳工业园区财政投资评审中心出具了招标控制价，预算额度测算依据充分，预算内容与项目内容匹配，预算确定的项目投资额与工作任务相匹配。根据评分标准，该项指标得4分。
B 过程	B1 资金管理	B11 资金到位率		2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	指标分值=资金到位率×相应权重。	2	2021年6月，濮阳工业园区财政局下达了《关于X008道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166号），拨付本项目预算资金200万元，资金全部到位。根据评分标准，该项指标得2分。
		B12 资金到位及时性		2	考察项目资金到达项目实施单位的及时程度。	每笔资金是否按照计划时间到达项目单位。	资金及时到位得满分，每发现一例延迟，扣除5%权重分。	2	2021年6月，工业园区财政局下达了《关于X008道路提升改造、枣科村道路修复资金的通知》（财工财预〔2021〕166号），拨付本项目预算资金200万元，资金到位及时。根据评分标准，该项指标得2分。
		B13 预算执行率		2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	预算执行率≥95%，得3分；实际得分=预算执行率×权重	2	根据项目单位提供的预算资金支付有关资料。2021年本项目批复的200万财政资金中，有34.86万元用于支付枣科村口道路维修，另外161.14万元用于支付X008道路改造，共计支付财政资金196万元，预算执行率为98.00%。根据评分标准，该项指标得2分。
		B14 资金使用合规性		3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；④资金支付是否符合预算批复或合同规定的用途；	四项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的25%，扣完为止。	3	通过对项目单位提供的绩效考核材料的分析，本项目资金的使用记账规范，资金拨付手续完备，符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该项指标得3分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	B2 组织实施	B21 管理制度健全性	B211 财务管理制度健全性	3	项目实施单位是否制定了相应的财务管理制度，制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核财务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①项目单位和实施单位均建立了适用的财务管理制度；②财务管理制度合法、合规、完整，及时更新且不存在重大缺陷。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止	1.5	根据与项目单位的沟通，本项目签订合同后，资金的管理监督由建设单位负责，项目单位未根据本项目制定适用的财务管理制度，根据评分标准，该项指标得1.5分。
B212 业务管理制度健全性			3	项目实施单位是否制定了相应的业务管理制度，制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①项目单位和实施单位均建立了适用的业务管理制度；②业务管理制度合法、合规、完整，及时更新且不存在重大缺陷。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止	3	根据与项目单位的访谈，本项目为保证工程质量，建设局根据实际需要，在项目施工过程中针对业务管理制定了《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》，实施单位要求项目实施过程中严格遵守《建筑法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》《建设工程质量检测管理办法》等。根据评分标准，该项指标得3分。	
B22 工程管理		B221 会计核算规范性	2	考察实施单位是否建立了专账核算。	①采用专账核算；②会计核算清晰、记录完整。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	2	根据项目单位提供的会计资料，本项目在核算过程中采用了专账核算，且会计核算清晰、记录完整。根据评分标准，该项指标得2分。	
		B222 监理有效性	3	考察预算单位/实施单位是否对项目进行了有效工程监管或者是否请专业工程监理公司进行监管，监理公司是否按照合同约定有效执行。	①对工程投资进行严格控制；②对项目实施动态监管，及时考核且结果应用有效；	各要素分别占50%权重分	1.5	本项目在实施过程中由河南正源建设工程监理有限公司负责监理工作，在工程结束后由该单位出具了工程监理报告，但由于监理单位并未对项目投资进行严格控制，该项目最终审定金额大于合同金额，根据评分标准，该项指标得1.5分。	
		B223 政府采购合规性	2	项目涉及的相关政府采购是否规范。	①按政府采购法、采购法实施条例、地方的政府采购目录、项目主管部门和实施单位的采购内部程序等规定程序实施采购，采购方式适合项目的实际情况；②按照规定要求及时签订合同。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止	2	本项目由濮阳工业园区建设局全资子公司濮阳工业园区建设投资有限公司进行公开招标，采购方式及程序符合政府采购法、采购法实施条例、地方的政府采购目录，且按照要求及时签订了合同。根据评分标准，该项指标得2分。	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
			B224 合同管理规范性	2	考察项目的合同条款是否规范，执行是否有效。	①合同内容清晰、要素齐全，签订及时；②按合同条款约定执行。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止	2	根据濮阳工业园区建设投资有限公司与第三方签订的合同，本项目合同内容清晰、要素齐全，签订及时。根据评分标准，该项指标得2分。
			B225 竣工验收规范性	2	考察项目中间交工是否符合建设程序要求，是否有验收痕迹，形成验收资料。	①验收参与各方符合管理规定且按照合同进行竣工验收；②形成书面验收证明。	两项都符合得100%权重分；有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止。	1	根据与项目单位访谈及项目单位提供的竣工验收单，该项目完工后由监理单位及园区建投公司组织验收，但实际验收时间为2021年，与合同存在差异。根据评分标准，该项指标得1分。
			B226 成本控制有效性	4	用以反映项目单位是否对财务管理实施有效监管措施。	①是否已制定或具有相应的成本监控机制；②概算、合同、工程审价三者关系符合逻辑。	两项都符合得100%权重分；①项占权重分的25%；②项占权重分的75%。	1	该项目成本由投资评审中心出具，招标控制价为335.56万元。根据工程结算审核报告，本项目合同金额为333.99万元，送审金额为388.38万元，审定金额为372.31万元，审减金额16.07万元。送审金额超出合同金额，且项目单位为提供工程变更说明。根据评分标准，该项指标得1分。
C 产出	C1 产出数量	C11 提升改造完成率		8	考察本项目中X008道路提升改造工作完成情况	根据合同内容完成道路提升改造3500m，具体内容包括土方挖掘回填、铺设水泥、人行道块料铺设、标线绘制等道路与排水提升改造工作等。	全部完成合同内容得满分，部分完成根据依据项目进度得分。	8	通过与濮阳工业园区建设投资有限公司沟通及提供的竣工验收报告，该项目于2021年已全部完成工程量清单内容，经竣工验收质量符合要求。根据评分标准，该项指标得8分。
		C12 道路修复完成率		5	该指标反映本项目中枣科村道路修复工作完成情况	根据合同内容完成枣科村道路修复工程	全部完成合同内容得满分，部分完成根据依据项目进度得分。	5	通过与建设局的访谈及实地勘察，该部分工程量已全部完成建设。根据评分标准，该项指标得5分。
	C2 产出质量	C21 工程质量合格率		5	该指标反映本项目两项工作完成质量达标情况。	根据验收报告，①道路提升工作完成质量达到设计标准；②道路修复工作完成质量达到设计标准。	要素①占80%权重，要素②占20%权重，无相关材料证明工程质量达到设计标准不得分。	5	根据与建设局及园区建投公司访谈、项目单位提供的竣工验收报告、实地勘察等，确认已完成全部工程量，施工内容质量合格。达到设计标准根据评分标准，该项指标得5分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	C3 产出时效	C31 工程完工及时性		5	该指标反映该项目中道路提升改造及路口修复工作完成及时情况。	①道路提升工程按照合同完成及时；②道路修复工程按照合同完成及时	根据实际完成日期得分，每与计划完成日期存在一天延迟，扣除 5% 权重。	0	由于该项目与第三方签订的施工合同是在 2019 年，而实际完成建设日期在 2021 年，未按照合同内容施工，工程未及时完工。根据评分标准，该项指标得 0 分。
		C32 竣工验收及时性		2	考察项目完工后竣工验收工作是否开展及时	各项竣工验收工作完成及时	根据实际完成日期得分，每与计划完成日期存在一天延迟，扣除 5% 权重。	0	该项目与第三方签订的施工合同是在 2019 年，实际完成建设日期在 2021 年，未按照合同内容施工，工程未及时完工，导致该项目竣工验收同样未及时完成。根据评分标准，该项指标得 0 分。
D 效益	D1 社会效益	D11 提升出行便捷度		6	根据绩效目标考察本项目的实施带来的社会效益，主要考察项目实施对附近社会公众出行便捷度的提升情况。	本指标根据满意度问卷得分。	按照满意度调查，认为改善的社会公众比例≥95%得满分，每下降 1%，扣权重分值 5%，扣完为止。	5	通过满意度调查问卷，社会公众对本项目实施提升出行便捷度的满意度为 88.10%，根据评分标准，该项指标得 5 分。
		D12 提升园区形象		5	根据绩效目标考察本项目的实施带来的社会效益，园区形象是否因此得到提升。	本指标根据满意度问卷得分。	按照满意度调查，认为改善的社会公众比例≥95%得满分，每下降 1%，扣权重分值 5%，扣完为止。	4	通过满意度调查问卷，社会公众对本项目实施提升园区形象的满意程度为 86.90%，根据评分标准，该项指标得 4 分。
	D2 可持续影响	D21 管养机制健全		7	考察后续道路养护计划合理性、养护人员配置合理性等机制健全情况。	①有道路路面养护计划；②养护计划合理；③养护人员配置合理。④移交后养护机制健全	四项都符合得 100%权重分；前三项各占 20%权重，最后一项占 40%权重，根据实际情况得相应分值。	4.2	根据项目单位提供的合同，本项目后续管养由商丘市恒信路桥工程有限公司负责，在一年质保期内，该公司保证对道路出现的各项问题及时维修，并承担所有费用。但保修期过后的养护责任主体项目单位未作出明确规定。根据评分标准，该项指标得 4.2 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	D3 满意度	D31 建设方满意度		6	考查濮阳工业园区建设局对本项目实施的满意度	通过与项目单位访谈与沟通确定本指标最终得分。	满意得 100% 权重分值，一般得 50% 权重，不满意不得分。	6	根据与项目单位沟通，本项目实施一定程度上提升了园区形象、改善了道路质量，方便了居民出行，所以对本项目实施的结果满意度较高。根据评分标准，该项指标得 6 分。
		D32 社会公众满意度		6	考察社会公众对本项目实施的综合满意度情况。	根据对社会公众发放的满意度调查问卷进行分析，由最终的综合满意度确定该项指标分值。	按照满意度调查，综合满意度≥95%得满分，每下降 1%，扣权重分值 5%，扣完为止。	4	本项目通过对 63 名社会公众发放调查问卷，经过分析与计算最终社会公众对本项目实施综合满意度为 88.00%。根据评分标准，该项指标得 4 分。
合计				100				75.7	

附件 2 基础表

县级部门预算项目绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称	X008 道路提升改造及枣科村道路修复						
主管部门	工业园区建设局			单位名称	工业园建设局		
项目资金 (万元)	实施期资金总额:		200 万元	年度资金总额:		200 万元	
	其中: 财政拨款		200 万元	其中: 财政拨款		200 万元	
	其他资金			其他资金			
绩效目标	实施期目标				年度目标		
	加强市政道路安全管理工作, 保证道路交通的畅通, 为人民群众的工作和生活提供便利, 推动城市化水平的不断提高。				加强市政道路安全管理工作, 保证道路交通的畅通, 为人民群众的工作和生活提供便利, 推动城市化水平的不断提高。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	道路提升、改造 维修维护	3500 米	数量指标	道路提升、改造 面积	3500 米
		质量指标	道路交通安全	提升	质量指标	道路交通安全	提升
			工程验收合格率	100%	质量指标	工程验收合格率	100%
		时效指标	按期开工率	100%	时效指标	按期开工率	100%
			按期完工率	100%	时效指标	按期完工率	100%
	成本指标	道路提升改造及 修复成本	200 万元	成本指标	道路提升改造及 修复成本	200 万元	
		概算执行率	100%	成本指标	概算执行率	100%	
	效益指标	经济效益指标	周边企业居民出行	改善	经济效益指标	周边企业居民出行	改善
		社会效益指标	优化营商环境	提高	社会效益指标	优化营商环境	提高
			提升园区形象, 交通出行便捷	改善		提升园区形象, 交通出行便捷	改善
		生态效益指标	提升周边生态环境	提高	生态效益指标	提升周边生态环境	提高
			节能环保材料使用率	100%		节能环保材料使用率	100%
	可持续影响指标	道路提升改造及 修复后使用效率	100%	可持续影响指标	道路提升改造及 修复后使用效率	100%	
		项目持续发挥作用的期限	长期		项目持续发挥作用的期限	长期	
	满意度指标	服务对象满意度指标	周边企业满意度	100%	服务对象满意度指标	周边企业满意度	100%
			周边居民满意度	100%		周边居民满意度	100%

附件3 访谈报告

濮阳工业园区建设局访谈报告

1.该项目是如何进行招标控制及竣工审计结算的？

该项目招标控制价为 335.56 万元。根据工程结算审核报告，本项目合同金额为 333.99 万元，送审金额为 388.38 万元，审定金额为 372.31 万元，审减金额 16.07 万元。付款周期为自验收合格之日起一个月内支付至合同总价款的 80%，验收合格之日或竣工验收证书发放之日起满一年一个月无息支付至工程决算总额的 95%，验收合格之日或竣工验收证书发放之日起满两年一个月无息支付并落实保修责任后，无息支付剩余工程款。2021 年区财政安排资金 200 万元，已全部支付给施工单位。

2.为严格控制项目施工质量，建设局制定了哪些制度保障？

为保证工程质量，提高财政资金使用规范性、效益性，建设局根据实际需要，在项目施工过程中针对业务管理制定了《濮阳工业园区工程建设项目管理制度》，在施工过程中，本项目资金的管理监督由建设单位负责。

3.该项目实施的具体位置在什么地方。

濮阳工业园区临河寨村南至东七宝寨村北

附件 4 满意度调查问卷

社会满意度分析报告

一、调研目的

为客观测定专项资金的社会效果，依据本次绩效评价的目标，引入“满意度”指标，对 X008 道路提升及枣科村道路修复项目的满意度进行调查，并通过对调查问卷结果的统计分析，发现项目设计和管理中的问题，进而为同类项目提供参考。

二、调研对象

本次调研的对象为园区社会公众。

1.调研内容

(1) 对项目实施提升出行便捷度、提升园区形象等满意度。

(2) 对项目的意见和建议，通过开放式问答收集，涵盖各个方面。

2.调研方法

问卷调查采取按比例抽样的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行修改和调整。评价过程中还将采用现场勘察、档案法、比较法获取相应数据。然后采用评价模型进行定量和定性分析评价，处理数据。

3.抽样方式

为确保问卷调研的全面性，本次调研问卷调查采取随机抽样的方式进行。

4.问卷调查结果

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由评价组工作人员组织问卷的发放与回收。满意度调查结果为 88.00%。

5.调查问卷具体汇总分析

本次对 X008 道路提升改造及枣科村道路修复项目进行问卷调查，调查问卷范围周边社会公众。问卷发放 63 份，有效回收 63 份，回收率 100%。综合满意度为 88.00%。

以下就调查问卷统计情况做扼要分析：

(1) 您对该项目实施提升您出行便捷程度是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

根据问卷反映，对项目实施提升出行便捷程度的满意度为 88.10%。

选项	A	B	C	D	E
人数	45	6	12	0	0
百分比	71.43%	9.52%	19.05%	0.00%	0.00%

(2) 您对该项目实施提升园区形象程度是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

根据问卷反映，对该项目实施提升园区形象程度的满意度为 86.90%。

选项	A	B	C	D	E
人数	42	9	12	0	0
百分比	66.67%	14.29%	19.05%	0.00%	0.00%

(3) 您对该项目实施过程中的管理是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

根据问卷反映，对该项目实施过程中的管理的满意度为80.16%。

选项	A	B	C	D	E
人数	32	12	19	0	0
百分比	50.79%	19.05%	30.16%	0.00%	0.00%

(4) 该项目实施的必要程度是否满意?

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

根据问卷反映，对项目实施的必要程度的满意度为94.84%。

选项	A	B	C	D	E
人数	50	13	0	0	0
百分比	79.37%	20.63%	0.00%	0.00%	0.00%

(5) 您该项目实施对道路质量提升情况是否满意?

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

根据问卷反映，对该项目实施对道路质量提升情况的满意度为90.08%。

选项	A	B	C	D	E
人数	49	3	11	0	0
百分比	77.78%	4.76%	17.46%	0.00%	0.00%