

2021 年应急救援物资购置资金项目 绩效评价报告

项目名称：应急救援物资购置资金

项目单位：濮阳工业园区应急管理办公室

委托单位：濮阳工业园区财政局

评价单位：河南立丰绩效评价咨询有限公司

2022 年 11 月

目 录

摘 要.....	1
一、基本情况.....	7
(一) 项目概况.....	7
(二) 预算资金来源及使用情况.....	9
(三) 项目实施情况.....	11
(四) 项目的组织及管理.....	11
(五) 项目绩效目标.....	15
二、绩效评价工作开展情况.....	16
(一) 绩效评价目的、对象和范围.....	16
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等.....	16
(三) 绩效评价工作过程.....	23
三、综合评价情况和评价结论.....	26
(一) 综合评价情况.....	26
(二) 评价结论.....	27
四、绩效评价指标分析.....	28
(一) 项目决策情况.....	28
(二) 项目过程情况.....	29
(三) 项目产出情况.....	32
(四) 项目效益情况.....	34
五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析.....	36
(一) 主要经验及做法.....	36
(二) 存在的问题及原因分析.....	36
六、有关建议.....	38
附件 1 绩效指标体系表.....	40
附件 2 绩效目标表.....	46
附件 3 访谈报告.....	47
附件 4 满意度调查报告.....	48

摘 要

一、项目概况

为深入贯彻河南省人民政府办公厅印发《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》的文件要求，健全完善基层应急救援保障体系，坚持分级负责、属地管理、政府主导、社会参与原则，健全完善以政府储备为主、社会储备为辅，协议储备、企业代储和家庭储备相结合的应急物资储备机制。县（市、区）要建设应急物资储备库，各类功能区、乡镇（街道）要建设应急物资储备站（点）。濮阳工业园区应急管理办公室（以下简称“区应急办”）于2021年继续设立“应急救援物资购置资金”项目。该项目通过公开招标确定河南无限实业有限公司为中标单位，负责提供该采购合同所需的应急救援物资及应急物资的安装调试与售后服务。项目的实施对全面排查化工园区安全风险，增强化工园区安全应急保障能力做出了强有力的支撑。

2021年，“应急救援物资购置”项目由濮阳工业园区财政局批复预算资金90万元，区应急办实际使用85.56万元，预算执行率95.07%。资金用于购置侦检器材20套、堵漏器材24套、洗消器材90套及消防员躯体防护类装备104套，绩效目标内容全部完成。

区应急办作为预算单位及项目实施单位，负责编制预算，确定合格的第三方并签订合同，应急物资的验收入库及管理维护。中标单位负责合同约定设备的提供，相关的售后服务。

二、评价工作开展情况

评价组自 2022 年 11 月承接本项目后，通过前期调研、评价思路定位和方案论证等关键环节，形成本次绩效评价关注重点：一是项目单位的履职及应急物资使用相互沟通协调的有效性，关注项目单位的履职完整性；二是作为设备购置类项目，从购置计划及实际采购配置的合理性，关注采购的设备在品种、数量是否符合国家规范，配置是否优化；三是从财政资金投入角度，关注应急物资的储备情况，避免重复购置，防止应急物资的过度沉余。

评价组围绕项目评价关注重点，以实施效果为导向设计本项目绩效评价指标体系，通过网络访谈、实地调研、专家咨询和公众评判等方法开展调研。期间，访谈区应急办领导，了解项目管理、资金使用效果及应急物资配置情况；收集相关购置支出，分析支出的合理性；查看应急物资的入库、领用记录，了解实际管理情况；实地查看已投入使用设备及易耗品的使用情况。在此基础上，按照指标体系对相关数据信息进行汇总分析，形成该项目 2021 年度的绩效评价报告。

三、绩效分析

从设备采购必要性方面看，本项目采购的设备旨在补充日常应急物资的储备，大部分设备必要性充足，但部分设备与其他部门存在重复购置的问题。从采购设备数量、功能方面分析，购置侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套及消防员躯体防护类装备 104 套，设备功能与部门履职一致。本项目的实施，丰富了园区应急物资储备，系统的提升

了工业园区安全水平，增强了工业园区安全应急保障能力。

但项目执行过程中，还存在对项目的实施内容缺少必要的论证决策，预算编制未结合本园区实际需求，财务监控制度不健全，项目执行缺乏约束力，项目长效机制不健全等问题。

四、经验与问题

（一）主要经验及做法

强化责任落实，加强研究部署。

园区党工委、管委会高度重视应急管理工作，2021年共组织召开11次党工委（扩大）会议、3次常务会议、44次周工作例会、21次安全生产专题会议，强化了安全生产、防汛救灾、危化品安全整治等各项工作的落实，研究解决安全生产实际问题，领导班子定期带队到企业开展安全生产专项督查及暗查暗访，有效形成覆盖党政领导责任、行业监管责任、企业主体责任和应急管理部门综合监管责任的细密责任体系。

（二）存在的问题及原因分析

1.项目实施内容不合理，预算编制依据不科学

应急物资储备是国家储备的重要组成部分，是国家应急管理体系建设的重要内容，是防范化解重大风险的重要支撑。根据与区应急办项目负责人交流访谈，该项目无年初预算计划，为年中追加项目。对于要实施的内容未经过实地调研及科学的论证，导致采购的应急物资出现重复储备、部分应急物资使用效率不高。预算编制缺乏相关的数量及单价标准。

2.储备机制不健全，储备方式单一

根据年度实施的应急物资采购清单，侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套、消防员躯体防护类 104 套。而相对于每年发生的洪涝灾害方面的抢险装备和防汛救灾物资储备相对较少，储备品种覆盖面不足，无法满足“全灾种、大应急”的应急物资保障需求。且储备方式较单一，主要依赖实物储备，应急物资、装备、专业队伍等信息资源分散，尚未建立起完善的应急物资信息共享机制和统一规范的信息化、智能化物资管理平台。

3.财务监控制度不健全，项目执行缺乏约束力

根据《濮阳市专项资金管理办法》中“专项资金经批准设立后，财政部门应会同业务主管部门制定具体管理办法，包括资金使用范围、绩效目标、部门管理职责、执行期限、分配办法、资金拨付、监督检查、责任追究等内容”。项目单位应制定相应的监控制度，但项目执行过程中项目单位仅通过定期核查等手段确保本项目专项资金使用合规，未对财务监控机制形成必要的监控办法。

4.部门协作机制不健全，应急预案机制不清晰

完善的应急预案管理制度有利于对突发事件及时做出响应和处置，有利于避免突发事件扩大或升级，最大限度地减少突发事件造成的损失，有利于提高居民及企业积极防范社会风险的意识。但根据区应急办制定的《生产安全事故应急预案管理办法》，该办法内关于综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案均未做出详细规定，已设置的应急预案

管理办法内容较为笼统，无法全面反应应急管理工作实施内容。

五、评价结论

运用由项目组设计并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对“2021年应急救援物资购置资金”项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分 79.00 分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分值 15 分，得分 10.5 分，得分率 70.00%；“过程”类指标权重分值 25 分，得分 21 分，得分率 84.00%；“产出”类指标权重分值 35 分，得分 28.5 分，得分率 81.00%；“效益”类指标权重分值 25 分，得分 19 分，得分率 76.00%。

六、有关建议

1.合理确定应急储备补充，编制精准预算

建议区应急办结合以往储备及使用情况，建立应急物资储备绩效评估机制，重点解决储备品质不高、品种单一、结构不合理、管理不完善等问题。要做好编制预算前的准备工作，结合当地经济实力和实际数量及种类需求等增减变动因素，实事求是、科学合理的编制预算，提高预算执行效率。

2.重视调查摸底，实行分类管理、动态调整

建议区应急办在每年预算编制前，对应急物资品类进行调查摸底，对于使用频率高、数量大、保质期较长的应急物资，以实物储备为主要形式；对于使用频率低、保质期较短、不方便储存的应急物资，以协议储备为主。同时，掌握全市

有物资生产能力和保障能力的企业情况，实行动态管理，明确重点企业、可转产企业，形成有效的保障梯度和产能备份。

3.完善财务监控机制，强化全过程监控

该项目在实施过程中的预算资金由濮阳工业园区应急管理办公室提出申请，根据专项资金管理办法“项目单位应建立健全内部管理制度，认真履行财政监督检查职责”及“项目单位作为项目管理的第一责任人”的规定，园区应急管理办公室应对本单位专项资金使用制定必要的监控机制，建议项目单位在今后同类项目中，从事前预测规划、事中监督控制、事后归纳总结三个方面入手，充分发挥自身责任，针对以上三点制定详细的部门财务监控机制，加强财政资金全过程监控。

4.强化部门协作，健全应急预案机制

建议区应急办针对各级各类可能发生的事故和所有危险源制定专项应急预案和现场处置方案，并明确事前、事发、事中、事后的各个过程中相关部门和有关人员的职责。根据应急预案要求，分级明晰各级各部门储备责任，制定储备任务清单，层层落实责任，分级、分类储备应急物资，分级、分类落实储备责任，形成储备合力。

2021年应急救援物资购置项目 绩效评价报告

为全面贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）和《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）、《中共濮阳市委濮阳市人民政府关于全面推进预算绩效管理的实施意见》（濮发〔2020〕17号）、《濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法》（濮财效〔2020〕8号）等文件的有关要求，受濮阳工业园区财政局的委托，河南立丰绩效评价咨询有限公司成立评价小组，对濮阳工业园区2021年“应急救援物资购置资金”项目开展绩效评价。评价组根据完善后的方案，经资金核查、现场勘查、实地访谈、社会调查等必要的评价程序，运用绩效原理进行分析汇总，形成评价报告。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目立项的背景及目的

为深入贯彻习近平总书记关于健全统一的应急物资保障体系的重要指示，按照党中央、国务院战略部署，聚焦处置重特大突发公共卫生事件物资保障短板，切实提升河南省应急处置能力，并有效保障人民群众生命安全和身体健康，中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅印发了《关于加

强基层应急管理体系和能力建设的意见》，该意见指出，要健全完善基层应急救援保障体系，坚持分级负责、属地管理、政府主导、社会参与原则，健全完善以政府储备为主、社会储备为辅，协议储备、企业代储和家庭储备相结合的应急物资储备机制。县（市、区）要建设应急物资储备库，各类功能区、乡镇（街道）要建设应急物资储备站（点）。合理确定品种范围，在节约适用的前提下按需配备、储备应急物资装备，建立日常补充机制，定期维护保养。

濮阳工业园区应急管理办公室积极响应上级意见，为全面排查化工园区安全风险，规范化工园区建设和安全管理，系统提升化工园区安全水平，增强化工园区安全应急保障能力，根据《濮阳工业园区公共应急物资储备保障制度》和《化工园区安全风险排查治理导则（试行）》于2021年设立了“应急救援物资购置资金”项目。

该项目的设立由濮阳工业园区应急管理办公室提出，濮阳工业园区财政局在2021年2月下达了《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66号），拨付应急物资购置资金90万元，同年3月，项目单位通过公开招标方式确定河南无限实业有限公司为中标单位，中标金额为88.20万元，负责提供该采购合同所需的应急救援物资，实施内容还包括应急物资的安装调试与售后服务等。

2. 立项依据

（1）应急管理部《应急管理综合行政执法装备配备标准（试行）》按照事权与支出责任相适应原则，将应急管理

执法工作经费纳入同级财政预算管理”的要求，地方各级应急管理综合行政执法部门要积极争取将执法装备建设纳入本地区政府财政支出的优先安排领域，加大执法装备资金保障力度。

(2) 《濮阳工业园区公共应急物资储备保障制度》按照处置一般突发事件的需要，建立与各地相适应的物资储备，区直各单位负责储备本单位处置事件种类所需的专业应急物资和装备；

(3) 《化工园区安全风险排查治理导则（试行）》化工园区应建立健全化工园区内企业及公共应急物资储备保障制度，统筹规划配备充足的应急物资装备。

(二) 预算资金来源及使用情况

1. 预算资金来源

根据濮阳工业园区财政局《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66号），本项目2021年年度预算90万元，资金全部来源于区级财政。

2. 资金使用情况

2021年应急救援物资购置项目预算金额90万元，实际使用85.56万元，预算执行率95.07%，其中用于购置侦检器材20套、堵漏器材24套、洗消器材90套及消防员躯体防护类装备104套。各项物资明细及验收情况如下：

表 1: 物资验收单

附表	序号	货物名称	型号	数量	备注
侦检器材	1	有毒气体检测仪	AS8900	5	
	2	可燃气体检测仪	AS8800A	5	

附表	序号	货物名称	型号	数量	备注
	3	电子气象仪	KES-II	2	
	4	生命探测仪	BF-V2000E	2	
	5	电子酸碱测试仪	PH-110	2	
	6	测温仪	AR1180	2	
	7	激光测距仪	NP-1200	2	
堵漏器材	1	金属堵漏套管	LTDF-TG	4	
	2	注入式堵漏工具	LTDF-ZR(防 爆款)	4	
	3	磁压式堵漏工具	LTDF-CY	4	
	4	木制堵漏楔	LTDF-MZ	4	
	5	无火花工具	/	4	
	6	下水道阻流袋	LTDF-XD	4	
洗消器材	1	公众洗消站	HB-ZP30S	1	
	2	单人洗消帐篷	HB/ZP4	2	
	3	简易洗消喷淋器	HB-PLQ	2	
	4	强酸、碱洗消器	HB/XQ5L	1	
	5	强酸、碱清洗剂	J100	20	
	6	三合一强氧化洗 消粉	XXF02	20	
	7	三合二洗消剂	3203	20	
	8	有机磷降解酶	PG-OPH-D2	4	
	9	消毒粉	XDF500	20	
消防员躯体 防护类 装备	1	二级化学防护服	YFH-2	30	
	2	一级化学防护服	YFH-1	10	
	3	特级化学防护服	HAFH-T	4	
	4	防化手套	YFH-2	60	

3.资金拨付流程

濮阳工业园区应急管理办公室根据实际需求编制应急

救援物资购置资金项目预算，经区财政局审核批复后将项目资金拨付至项目单位，项目单位再根据采购合同将该项目资金付给河南无限实业有限公司。

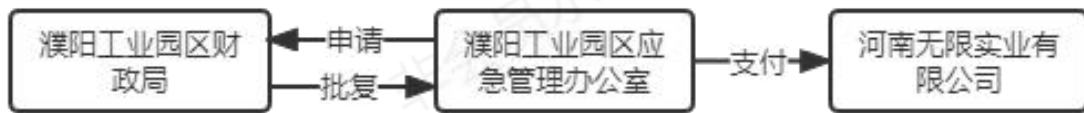


图 1: 资金拨付流程图

(三) 项目实施情况

物资采购方面根据濮阳工业园区应急管理办公室资金绩效目标自评表及物资验收单，本项目 2021 年已完成全部采购内容，购置侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套及消防员躯体防护类装备 104 套。

资金支付方面根据河南无限实业有限公司签订的采购合同，付款方式为在签订合同后支付合同价款的 40%，在货到验收合格后支付合同价款的剩余 57%，待合同期满 1 年后，结清剩余 3% 合同尾款。即在 2021 年结束，本项目尚有 3% 合同款未支付。

(四) 项目的组织及管理

1. 相关方职责

濮阳工业园区应急管理办公室

濮阳工业园区应急管理办公室作为预算单位，负责编制预算报告并报送区财政局审核、与第三方签订采购合同、应急物资的验收与入库及货款的支付。

濮阳工业园区财政局

在本项目中负责提供资金保障，及时下达专项资金，对项目资金实施监控并组织实施绩效评价等。

河南无限实业有限公司

负责提供该采购合同所需的应急救援物资以及应急物资的安装调试与售后服务等。

2.项目实施管理及流程

在该项目实施过程中，濮阳工业园区应急管理办公室作为预算单位负责根据实际需求编制本项目预算，对采购过程及后续验收进行统筹管理。在与中标单位河南无限实业有限公司签订合同后，由中标单位在应急管理办公室场地工程师确认合格同时接到应急管理办公室供货通知后 30 日内将设备运输至濮阳工业园区。

本项目交付的货物应为制造商原厂包装，包装箱号与设备出厂批号一致。中标单位必须负责将设备安装，并调试至符合招投标文件中中标单位承诺的产品最佳性能的状态，并经应急管理办公室书面认可。最终，由应急管理办公室以签署采购合同中产品的技术参数、配置、数量、外观为标准进行验收并出具验收证明文件。在质保期内，产生的一切费用由中标单位承担。同时，督促项目建设单位进一步加强内部管理，全力做好资料档案收集整理、质量内部自查等日常性具体工作，力促项目实施规范化。

3.项目相关管理制度

①业务管理制度

根据《濮阳工业园区公共应急物资储备保障制度》要求，应急物资储备以保障人民群众生命财产安全和维护社会秩序为宗旨，通过建立健全应对突发公共事件的应对物资保障机制，确保突发事件发生后应急物资准备充足，及时到位，最大限度地减少生命和财产损失，维护社会稳定。工业园区应急物资储备工作在园区管委会领导下，逐步形成规模适度、结构合理、管理科学、运行高效的应急物资储备体系。当突发事件发生时，统一调配，资源共享，避免重复投资，有效节约资金。应急物资储备要紧密结合园区实际，确定物资储备的种类，先急后缓，保证重点。同时，应急物资储备应遵循建立实物储备与企业储备相结合、政府采购与政府补贴相结合的应急物资储备方式；应急处置物资以有关单位实物储备为主，委托企业储备及要求相关企业保持一定量的储备为辅；基本生活物资以政府补贴、委托企业储备为主，要求相关企业保持一定量的储备为辅的原则。

根据《化工园区安全风险排查治理导则（试行）》要求，化工园区应实施安全生产与应急一体化管理，建立健全行业监管、协同执法和应急救援的联动机制，协调解决化工园区内企业之间的安全生产重大问题，统筹指挥化工园区的应急救援工作，指导企业落实安全生产主体责任，全面加强安全生产和应急管理工作。化工园区应建设安全监管和应急救援信息平台，构建基础信息库和风险隐患数据库，至少应接入企业重大危险源（储罐区和库区）实时在线监测监控相关数据、关键岗位视频监控、安全仪表等异常报警数据，实现对

化工园区内重点场所、重点设施在线实时监测、动态评估和及时自动预警；要建立园区三维倾斜摄影模型，在平台中实时更新园区建设边界、园区内企业边界及分布等基础信息；化工园区应将接入数据上传至省、市级应急管理部门。化工园区应建立健全化工园区内企业及公共应急物资储备保障制度，统筹规划配备充足的应急物资装备。

②财务管理制度

根据单位制定的财务管理制度，应急管理办公室工作人员必须遵循精打细算、勤俭办事的原则，严格遵守财务管理制度和财经纪律。财务管理人员要严格执行《会计法》、《审计法》等有关法律法规，坚持原则，坚守制度，处理好每一笔财务账目，理好财、管好钱、做好账；财务人员要做到日清月结，定时向主要负责人汇报上月财务整体情况；严格财务审批权限，凡是单位的财务支出，无论金额大小均要报先经财务人员审核后报领导批准；严格执行收支两条线规定，单位所有收支由单位统一管理，专款专用；专项资金管理严格按照国家规定执行；严格财务手续，费用报销发票一律使用正式发票。

4.利益相关方

表 2：利益相关方及其职能

序号	利益相关方	职能部门	工作职责
1	区级财政部门	区财政局	负责项目预算的审核，以及项目资金的拨付。
2	项目单位	濮阳工业园区应急管理办公室	负责装备采购计划的制定，项目预算的编制。
3	中标单位	河南无限实业有限公司	负责提供各项应急救援物资以及后续安装调试与保修。
4	项目受益对象	工业园区全体居民	本项目的设立是为了提升化工园区安全水

		民	平，增强化工园区安全应急保障能力，所以所有园区居民均为本项目受益对象。
--	--	---	-------------------------------------

(五) 项目绩效目标

评价组根据项目设立的目的、项目实施内容、项目管理流程，以及验收流程等，对项目绩效目标进行了提炼和归纳，并经濮阳工业园区应急管理办公室审核后得以确认，梳理并确认后的绩效目标如下：

1.项目总体目标

通过购置应急救援物资，全面排查化工园区安全风险，规范化工园区建设和安全管理，系统提升化工园区安全水平，增强化工园区安全应急保障能力。

2.项目阶段性目标

依据《安全生产法》、《突发事件应对法》、《化工园区安全风险排查治理导则》要求，为完善园区应急救援物资，本单位年度内计划完成应急救援物资的购置，从而给园区创造一个安全生产的环境。

对能够量化的绩效目标细化如下：

(1) 产出指标

产出数量

- ①购买侦检器材 20 套；
- ②购买堵漏器材 24 套；
- ③购买洗消器材 90 套；
- ④消购买防员躯体防护类装备 104 套。

产出质量

- ①验收合格率达到 100%。

(2) 效果目标

- ①保障园区应急救援能力；

(3) 影响力目标

- ①应急救援制度健全；
- ②居民满意度 $\geq 100\%$ ；

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的、对象和范围

本次绩效评价旨在通过对 2021 年应急救援物资购置资金项目的预算编制及执行情况、目标实现程度、实施效果等进行分析，发现项目实施过程中存在的问题，深入分析原因，提出改进措施与建议，规范资金管理和使用，提高资金使用效益，总结项目的成绩及存在问题，为今后完善同类项目的管理，促进同类项目全过程管理提供可行性参考建议。

本次绩效评价对象为濮阳工业园区 2021 年应急救援物资购置资金项目使用的 90 万元专项资金；评价范围为使用项目资金的濮阳工业园区应急管理办公室。

(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法、评价标准等

1.绩效评价原则

本次绩效评价遵以下原则：

科学规范，绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和效益性、严格执行规定的程度，采用定量与定性分析相结合的原则。

公正公开，绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依据公开并接受监督。

绩效相关，绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行评价，结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.评价指标体系

（1）指标体系设计的总体思路

①指标设计思路

参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组结合《关于印发项目支出绩效评价管理办法的通知》（财预〔2020〕10号）、濮阳市财政局关于印发《濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法》的通知（濮财效〔2020〕8号）等相关文件的要求，并按照专项资金绩效评价内容，确定绩效评价一级和二级指标。同时在对该专项资金的背景、内容、绩效目标梳理归纳的基础上，围绕资金使用、项目管理等客观分析项目的产出和效益，确定三级指标名称，并结合历史经验、指标的重要性以及专家意见设置三级指标权重和评分标准，体现从决策、过程到产出、效益的绩效逻辑路径，以增强评价的科学性、严谨性和可行性。

对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中根据项目的符合度进行打分。对于计划标准，一般以100%为满分。对于历史标准，一般不低于项目实施前水平作为保底分，能做到一定提升给予加分。对于其他指标，依据其特征给予增减计分。

②数据来源及取数方式

为了完成绩效指标的分析评价工作，由项目评价小组依据指标体系设计了基础表、调查问卷、访谈提纲。在评价过程中还将采用现场勘察、档案法等获取相应数据，设计评价模型进行定量分析，处理数据。

基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，项目评价小组将做进一步深入调查。

问卷调查采用对项目涉及的相关人员进行随机抽样的方式发放满意度问卷。同时采用一对一访谈的形式对应急管理办公室相关领导进行访谈。

③评价标准及评分方式确定的原则和方法

评分方式确定的一个重要原则是量化原则。为避免主观判断引起的失误，增加定性指标的准确性，尽量对定性指标进行分解，针对分解部分进行打分，具体采用隶属度赋值方法，将定性指标分成几个档次，分别对应分值。对于每一档次的评分，制定评分依据，作为评分的参考标准。

(2) 评价指标框架

本项目指标体系从决策、过程、产出和效益四个方面进行分析，由4项一级指标、11项二级指标、26项三级指标和2项四级指标构成。数据主要来源于法规与政府文件、基础数据采集表、访谈、现场核查等。

表 3: 指标体系简表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		2	2
		A12 立项程序规范性		3	2
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性		3	3
		A22 绩效指标明确性		3	1.5
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		4	2
B 过程	B1 资金管理	B11 资金到位率		2	2
		B12 资金到位及时率		2	2
		B13 预算执行率		3	3
		B14 资金使用合规性		3	3
		B15 财务监控有效性		4	2
	B2 组织实施	B21 项目制度健全性		4	3
		B22 项目管理制度执行有效性		2	2
		B23 采购合理性		2	1
B24 档案保存完整性			3	3	
C 产出	C1 产出数量	C11 侦检器材配备完成率		5	5
		C12 堵漏器材配备完成率		3	3
		C13 洗消器材配备完成率		7	7
		C14 消防员躯体防护类装备配置完成率		5	5
	C2 产出质量	C21 储备达标率		5	2.5
		C22 储备物资结构合理		3	1
	C3 产出时效	C31 采购验收及时性		4	4
		C31 应急物资保障信息公开及时		3	1

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	分值	得分
D 效益	D1 社会效益	D11 应急救援事件保障率		5	5
	D2 可持续影响	D21 长效机制健全	D211 应急物资储备机制健全	4	0
			D212 部门协作机制健全	4	2
	D3 满意度	D31 救援官兵满意度		6	6
		D32 仓储人员满意度		6	6
	合计				100

(3) 评价结果的确定

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，绩效评价结果实行百分制、四级分类，总分为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分 90（含）~ 100 分的，绩效评级为优；得分在 80（含）~ 90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含）~ 80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

3. 评价方法

(1) 实地调查

评价组到项目单位实地调查，对立项目的、资金拨付流程、资金使用范围和标准、项目申报材料、项目立项资料、考核资料、项目管理流程、项目相关管理制度等进行调查。

(2) 抽样调查

根据评价需要，为了解项目资金实际使用情况，评价组结合项目单位提供的支出明细进行凭证抽样调查，针对资金使用对象、使用范围、使用标准以及资金审批流程进行核查；对项目单位与供应商签订的采购合同进行抽样调查，针对合同要素进行调查。

(3) 统计分析

对项目单位提供的相关合同以及支出明细等进行统计分析，按照评价标准对过程类指标进行打分；通过对整理后的访谈内容进行统计分析，按照评价标准对效益类指标进行打分。

（4）逻辑分析

通过逻辑推理分析，设定条件与各种可能产生的结果相关性来寻求各指标之间的内在联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间的内在联系。

（5）因素分析法

因素分析法主要是指根据分析对象选择应考虑的各种因素，凭借分析人员的知识和经验研究各因素对确定选择对象的影响及影响程度。

4.评价标准

本报告的评价标准是依据绩效评价基本原理，按照濮阳市财政局《关于印发〈濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理方法〉的通知》（濮财效〔2020〕8号），分别按照计划标准、行业标准、历史标准制定。

对于反映项目立项情况的战略目标适应性、立项依据充分性、立项的规范性等指标，如 A1 类指标，根据项目对相关政策、法规、制度的符合度进行打分。

对于反映财政预算执行情况的指标，如 B11 类指标，通常以 100%为满分，按照区间赋值计算。

对于反映项目完成情况、及时情况的指标，如 C11 类指标，分别按其完成率、及时率打分。

对于描述状态的定性类指标，如满意度指标，一般通过问卷或访谈等方式采集相关数据，统计分析后，按加权平均的结果进行打分。

对于其他指标，依据其特征，将考核的具体结果按绩效评价指标体系表中的评分规则给予打分。

本报告绩效评价指标体系表中各指标的权重由评价组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性产生，司内专家评审后，将根据专家意见最终确定指标权重。

5.绩效评价依据

(1) 预算绩效管理类

①《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

②《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

③《中共河南省委河南省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（豫发〔2019〕10号）；

④《濮阳市财政局关于印发濮阳市市级预算项目支出绩效评价管理办法的通知》（濮财效〔2020〕8号）；

⑤《濮阳市财政局关于印发濮阳市市级预算绩效评价结果应用管理办法的通知》（濮财效〔2020〕9号）。

(2) 业务管理类

①《危险化学品单位应急救援物资配备要求》（GB30077-2013）；

- ② 《应急管理综合行政执法装备配备标准（试行）》；
- ③ 《化工园区安全风险排查治理导则（试行）》；
- ④ 《濮阳工业园区公共应急物资储备保障制度》。

（3）其他类

- ① 项目绩效目标申报表；

② 其他相关资料，包括财政部门的预算批复、项目单位申请专项资金的绩效目标及相关资料、项目执行情况、年度预算执行情况等。

（三）绩效评价工作过程

1.绩效评价方案制定过程

在启动绩效评价工作后，委托方组织召开三方定位会，明确本次评价工作的流程，并对绩效评价工作的重要性进行强调。

在报告制定前，评价组邀请项目单位相关负责人到财政局进行访谈，深入了解濮阳工业园区应急管理办公室的基本情况，收集项目的立项政策依据、制度、资金使用情况等相关资料。评价组对项目实施的背景、法律法规资料、项目实施计划及实际执行情况进行深入研究，按照项目决策、项目过程、产出和效益的指标体系细化设计了项目绩效指标，形成了项目绩效评价初步方案。提交绩效评价的方案初稿后，司内专家对评价组制定的方案进行了三级复核，司内专家组根据绩效评价理论和初步方案的整体评价思路，对项目评价思路、评价指标体系和访谈提纲提出了修改意见。收到评审意见后，评价人员根据专家意见逐条修改完善。

2.绩效评价报告撰写过程

按照项目实施的先后流程，审阅和检查了项目需求申请、预算申请及批复、项目运行管理执行情况及各个环节的档案资料并记录了检查结果。在完成项目现场问卷调查、访谈、核实和检查后，汇总并分析了所有已获取的信息，以此为基础对各项绩效评价指标进行评分和分析，最后依据评分和分析结论形成绩效评价报告。

（1）数据填报和汇总

基础数据的来源包括但不限于以下方面：

- ①法律、法规和文件规范；
- ②相关规划、计划和预算批复；
- ③实施单位日常财务核算和业务统计数据；
- ④现场调查取数；

⑤访谈和问卷调查。根据指标需要，可针对性地选择对象，问卷的设计必须考虑访谈或调查对象的特征性、代表性和覆盖面，采取面访、电访、现场发放问卷、问卷星等适当的方式实施；

评价组根据项目特点，围绕项目产出要素、效果要素设计不同基础数据表。

（2）访谈

访谈提纲内容由评价小组根据项目特点及绩效评价的关注重点进行列示，并提前发给受访对象。访谈结果的整理要标注受访对象的部门及职责信息。访谈结果的整理要坚持问题导向，各项目小组要将项目绩效评价指标体系和访谈工

作联系起来，把握对不同访谈对象要获取的关键信息，确保访谈工作成果的有效性。

评价组通过线上沟通对项目相关负责人进行访谈。访谈主要内容分别包括：项目立项申请和预算安排的整体情况、项目主要实施流程、项目申报审批情况、项目资金使用情况、总体管理情况、项目实现的效果目标，以及管理经验等。具体访谈报告详见附件 3。

（3）问卷调查

满意度调查结果的整理成果将以满意度报告的形式呈现。一方面满意度报告要对受访者基本信息以及基本问题的调查结果进行描述性统计，对回收问卷中受调查对象的身份特征与结构进行分析，考察回收问卷填写者与计划分层抽样比例是否大致相符，问卷是否具有代表性。另一方面，满意度调查报告的重要内容是对受调查者的满意度进行统计分析，包括对调查问卷的信度分析、效度分析，以确保调查问卷结果的可信性、一致性和有效性。同时再对满意度具体情况进行分析。

①信度分析

信度（Reliability）是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法（Cronbach α ）来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 k 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_t^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8 ~ 0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7 ~ 0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

②效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的信度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。

三、综合评价情况和评价结论

(一) 综合评价情况

从设备采购必要性方面看，本项目采购的设备旨在补充日常应急物资的储备，大部分设备必要性充足，但部分设备与其他部门存在重复购置的问题。从采购设备数量、功能方面分析，购置侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套及消防员躯体防护类装备 104 套，设备功能与部门履职一

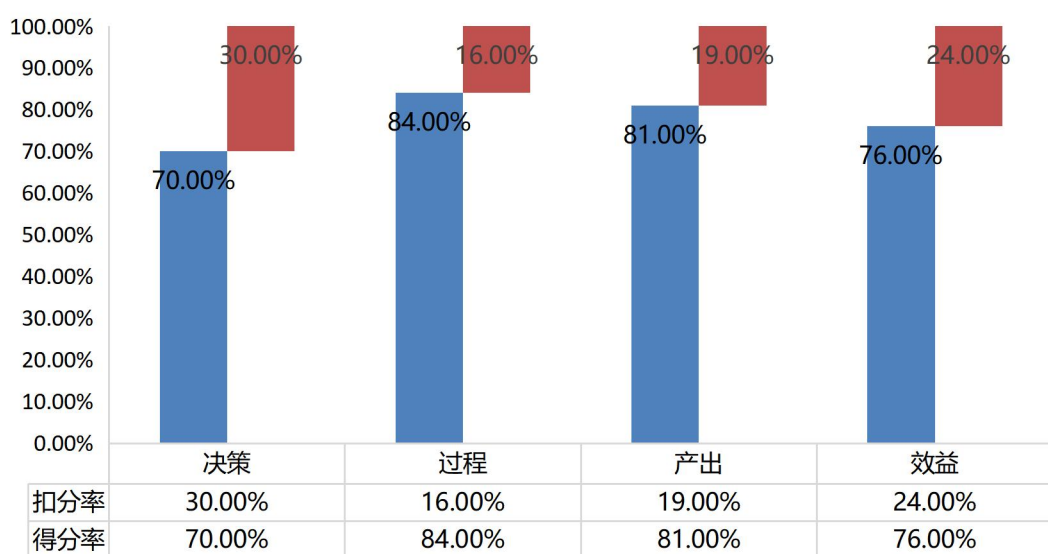
致。本项目的实施，丰富了园区应急物资储备，系统的提升了工业园区安全水平，增强了工业园区安全应急保障能力。

但项目执行过程中，存在对项目的实施内容缺少必要的论证决策，预算编制未结合本园区实际需求，财务监控制度不健全，项目执行缺乏约束力，项目长效机制不健全等问题。

（二）评价结论

运用由项目组设计并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、访谈以及实地勘察，对2021年应急救援物资购置资金项目绩效进行客观评价。最终评分结果为：总得分79.00分，按照绩效评价评级标准，评价等级为“中”。其中“决策”类指标权重分值15分，得分10.5分，得分率70.00%；“过程”类指标权重分值25分，得分21分，得分率84.00%；“产出”类指标权重分值35分，得分28.5分，得分率81.00%；“效益”类指标权重分值25分，得分19分，得分率76.00%。绩效评价扣分情况详见下表：

表4：项目指标扣分汇总表



四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策从项目立项、绩效目标和资金投入三方面来评价。项目决策类指标包括 3 个二级指标，5 个三级指标权重分值 15 分，实际得分 10.5 分。各指标得分情况如表 4-1 所示。

表 4-1：项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分
A 决策	15	A1 项目立项	5	A11 立项依据充分性	2	2
				A12 立项程序规范性	3	2
		A1 指标小计			5	4
		A2 绩效目标	6	A21 绩效目标合理性	3	3
				A22 绩效指标明确性	3	1.5
		A2 指标小计			6	4.5
		A3 资金投入	4	A31 预算编制科学性	4	2
		A3 指标小计			4	2
		A 类指标小计			15	10.5

1.项目立项

“**A11 立项依据充分性**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅印发的《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》的要求，本项目的设立符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策要求，根据应急管理办公室“做好应急设备和物资储备工作”的职能，本项目的设立与部门职能相符合，属于公共财政支持的范围。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“**A12 立项程序规范性**”指标权重分值 3 分，评价得分 2 分。项目的立项由工业园区应急管理办公室编制预算，审批文件符合相关要求，但通过与项目单位的访谈，本项目的立

项无事前必要的集体决策等。根据评分标准，该项指标得 2 分。

2.项目绩效

“**A21 绩效目标合理性**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。该项目的产出数量为购买侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套、消防员躯体防护装备 104 套，根据采购合同，以上装备所需资金 88.20 万元。与预算确定的资金量匹配。根据评分标准，该项指标得 3 分。

“**A22 绩效指标明确性**”指标权重分值 3 分，评价得分 1.5 分。该项目绩效目标申报表中，将该项目任务进行了细化分解，通过清晰、可衡量的指标值予以体现，但该项目未制定必要的采购计划，根据评分标准，该项指标得 1.5 分。

3.资金投入

“**A31 预算编制科学性**”指标权重分值 4 分，评价得分 2 分。根据与项目单位沟通，本项目没有必要的预算编制依据，即本项目预算编制未经科学论证，但根据绩效目标表与采购合同，本项目预算内容与项目内容相匹配。根据评分标准，该项指标得 2 分。

(二) 项目过程情况

项目过程指标从资金管理和组织实施两方面分析。项目过程指标包括 2 个二级指标，9 个三级指标，权重分值 25 分，实际得分 21 分。各指标得分情况如表 4-2 所示。

表 4-2 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分
B 过程	25	B1 资金管理	14	B11 资金到位率	2	2
				B12 资金到位及时率	2	2

				B13 预算执行率	3	3
				B14 资金使用合规性	3	3
				B15 财务监控有效性	4	2
		B1 指标小计			14	12
		B2 组织实施	11	B21 项目管理制度健全性	4	3
				B22 项目管理制度执行有效性	2	2
				B23 采购合理性	2	1
				B24 档案保存完整性	3	3
		B2 指标小计			11	9
		B 类指标小计			25	21

1.资金管理

“**B11 资金到位率**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。区财政局 2021 年 2 月下达了《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66 号），项目预算 90 万元全部到位，资金到位率 100%。根据评分标准，本指标得分 2 分。

“**B12 资金到位及时率**”指标权重分值 2 分，评价得分 2 分。区财政局 2021 年 2 月下达了《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66 号），项目预算 90 万元全部到位，资金到位及时率 100%。根据评分标准，本指标得分 2 分。

“**B13 预算执行率**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。本项目财政预算安排 90 万元，评价组通过实地调研和抽样调查，确认项目单位实际使用 85.56 万元，执行率 95.07%，根据评分标准，该项目得 3 分。

“**B14 资金使用合规性**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。根据项目单位提供的支出凭证与资金请示、审批材料，项目单位使用专项资金严格按照专项资金管理严格按照国

家规定进行，且根据本单位实际情况制定了应急管理办公室财务管理制度，资金的拨付符合手续，资金支付符合预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，本指标得分3分。

“B15 财务监控有效性”指标权重分值4分，评价得分2分。根据《濮阳市专项资金管理办法》中“专项资金经批准设立后，财政部门应会同业务主管部门制定具体管理办法，包括资金使用范围、绩效目标、部门管理职责、执行期限、分配办法、资金拨付、监督检查、责任追究等内容”。项目单位应制定相应的监控制度，但项目执行过程中项目单位仅通过定期核查等手段确保本项目专项资金使用合规，未对财务监控机制形成必要的纸质办法。根据评分标准，该项指标得2分。

2.组织实施

“B21 项目管理制度健全性”指标权重分值4分，评价得分3分。项目单位根据项目单位职责，制定了《濮阳工业园区应急管理办公室财务管理制度》及《濮阳工业园区应急办安全生产检查管理制度》，内容合法合规且不存在重大缺陷。但根据濮阳市专项资金管理办法第十五条“专项资金应严格按具体管理办法分配使用，坚持“先定办法、再分资金””，而项目单位未制定本部门的专项资金管理办法，根据评分标准，该项指标得3分。

“B22 项目管理制度执行有效性”指标权重2分，评价得分2分。根据与项目单位沟通及查阅提供的绩效考核材料，

本项目在执行过程中严格按照相关管理规定执行，各项人员、场地、信息支撑等落实到位。根据评分标准，该项指标得 2 分。

“**B23 采购合理性**”指标权重分值 2 分，评价得分 1 分。根据与项目单位访谈，该项目采购内容根据工业园区实际需求进行采购，但项目无采购计划与预算编制得依据。根据评分标准，该项指标得 1 分。

“**B24 档案保存完整性**”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。根据项目单位提供的招投标文件及采购合同，以及与资金支付有关的支付凭证，本项目实施材料保存完整。根据评分标准，该项指标得 3 分。

（三）项目产出情况

产出指标从产出数量、产出质量和产出时效三方面分析。项目产出类指标包含 3 个二级指标，8 个三级指标，权重分值 35 分，实际得分 28.5 分。各指标得分情况如 4-3 所示。

表 4-3：项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	权重	得分	
C 产出	35	C1 产出数量	20	C11 侦检器材配备完成率	5	5	
				C12 堵漏器材配备完成率	3	3	
				C13 洗消器材配备完成率	7	7	
				C14 躯体防护类装备配置完成率	5	5	
		C1 指标小计				20	20
		C2 产出质量	8	C21 储备达标率		5	2.5
				C22 储备物资结构合理		3	1
		C2 指标小计				8	3.5
		C3 产出时效	7	C31 采购验收及时性		4	4
				C32 应急物资保障信息公开及时		3	1
		C3 指标小计				7	5
		C 类指标小计				35	28.5

1.产出数量

“C11 侦检器材配备完成率”指标权重分值 5 分，评价得分 5 分。根据项目单位提供的绩效目标申报表，该项目计划采购侦检器材 20 套，实际完成 20 套，完成率 100%。根据评分标准，该项指标得 5 分。

“C12 堵漏器材配备完成率”指标权重分值 3 分，评价得分 3 分。根据项目单位提供的绩效目标申报表，该项目计划采购堵漏器材 24 套，实际完成 24 套，完成率 100%。根据评分标准，该项指标得 3 分。

“C13 洗消器材配备完成率”指标权重分值 7 分，评价得分 7 分。根据项目单位提供的绩效目标申报表，该项目计划采购洗消器材 90 套，实际完成 90 套，完成率 100%。根据评分标准，该项指标得 7 分。

“C14 消防员躯体防护类装备配置完成率”指标权重分值 5 分，评价得分 5 分。根据项目单位提供的绩效目标申报表，该项目计划采购消防员躯体防护类装备 104 套，实际完成 104 套，完成率 100%。根据评分标准，该项指标得 5 分。

2.产出质量

“C21 储备达标率”指标权重分值 5 分，评价得分 2.5 分。通过分析项目单位提供的绩效考核材料，该项目采购的应急物资经验收全部合格，但采购应急物资的数量未经需求论证。根据评分标准，该项指标得 2.5 分。

“C22 储备物资结构合理”指标权重分值 3 分，评价得分 1 分。本次园区应急管理办公室由于未制定采购计划，本年

采购的应急物资较为单一。根据评分标准，该项指标得 1 分。

3.产出时效

“C31 采购验收及时性”指标权重分值 4 分，评价得分 4 分。根据项目单位提供的采购合同，本项目于 2021 年 4 月与河南无限实业有限公司签订采购合同。项目实施情况较好，各项装备均及时采购且采购的装备均在送达后及时验收入库。根据评分标准，该项指标得 4 分。

“C32 应急物资保障信息公开及时”指标权重分值 3 分，评价得分 1 分。根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》要求，项目单位应对应急物资储备信息及应急管理制度及时进行公开，但根据与项目单位的访谈，项目单位未对以上信息进行公开，无法从相关网站查询到有关信息。根据评分标准，该项指标得 1 分。

(四) 项目效益情况

项目效益指标从社会效益、可持续影响和满意度三方面分析。项目效益类指标包括 3 个二级指标，4 个三级指标，2 个四级指标，权重分值 25 分，实际得分 19 分。各指标得分情况如表 4-4 所示。

表 4-4: 项目指标评分汇总表

一级指标	权重	二级指标	权重	三级指标	四级指标	权重	得分	
D 效益	25	D1 社会效益	5	D11 应急救援事件保障率		5	5	
		D1 类指标小计					5	5
		D2 可持续影响	8	D21 长效机制健全性	D211 应急物资储备机制健全	4	0	
					D212 部门协作机制健全	4	2	
		D2 类指标小计					8	2

	D3 满意度	12	D31 使用人员满意度	6	6
			D32 仓储人员满意度	6	6
	D3 类指标小计			12	12
	D 类指标小计			25	19

1.社会效益

“D11 应急救援事件保障率”指标权重分值 5 分，评价得分 5 分。根据对工业园区居民进行随机抽样发放调查问卷，对该项目实施的综合满意度为 96.03%，根据评分标准，该项指标得 5 分。

2.可持续影响

“D211 应急物资储备机制健全”指标权重分值 4 分，评价得分 0 分。根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅印发《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》，要求健全完善以政府储备为主、社会储备为辅，协议储备、企业代储和家庭储备相结合的应急物资储备机制。但园区应急管理办公室仅通过政府储备来加强应急物资保障，且未对应急物资针对不同用途的物资，依据使用频率进行不同的储备方法，实物储备、协议储备、产能储备等多元化储备模式尚未建立。根据评分标准，该项指标得 0 分。

“D212 部门协作机制健全”指标权重分值 4 分，评价得分 2 分。根据与项目单位沟通与访谈及项目单位提供的绩效评价材料，项目单位制定了本部门的应急管理制度，尚未建立跨部门应急物资保障联动机制，在区域范围内存在职能交叉、重复储备的问题，调运联动机制不够优化。如本项目采购的侦察器材有毒其他探测仪、激光测距仪、测温仪、电子酸碱测试仪等，与消防大队的侦察器材重复度较高。根据评

分标准，该项指标得 2 分。

3.满意度

“**D31 使用人员满意度**”指标权重分值 6 分，评价得分 6 分。根据现场访谈，应急救援人员对本项目实施满意度较高。根据评分标准，该项指标得 6 分。

“**D32 仓储人员满意度**”指标权重分值 6 分，评价得分 6 分。根据现场访谈，仓储人员对本项目实施满意度较高。根据评分标准，该项指标得 6 分。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

（一）主要经验及做法

强化责任落实，加强研究部署。

园区党工委、管委会高度重视应急管理工作，2021 年共组织召开 11 次党工委（扩大）会议、3 次常务会议、44 次周工作例会、21 次安全生产专题会议，强化了安全生产、防汛救灾、危化品安全整治等各项工作的落实，研究解决安全生产实际问题，领导班子定期带队到企业开展安全生产专项督查及暗查暗访，有效形成覆盖党政领导责任、行业监管责任、企业主体责任和应急管理部门综合监管责任的细密责任体系。

（二）存在的问题及原因分析

1.项目实施内容不合理，预算编制依据不科学

应急物资储备是国家储备的重要组成部分，是国家应急管理体系建设的重要内容，是防范化解重大风险的重要支撑。根据与区应急办项目负责人交流访谈，该项目无年初预算计

划，为年中追加项目。对于要实施的内容未经过实地调研及科学的论证，导致采购的应急物资出现重复储备、部分应急物资使用效率不高。预算编制缺乏相关的数量及单价标准。

2.储备机制不健全，储备方式单一

根据年度实施的应急物资采购清单，侦检器材 20 套、堵漏器材 24 套、洗消器材 90 套、消防员躯体防护类 104 套。而相对于每年发生的洪涝灾害方面的抢险装备和防汛救灾物资储备相对较少，储备品种覆盖面不足，无法满足“全灾种、大应急”的应急物资保障需求。且储备方式较单一，主要依赖实物储备，应急物资、装备、专业队伍等信息资源分散，尚未建立起完善的应急物资信息共享机制和统一规范的信息化、智能化物资管理平台。

3.财务监控制度不健全，项目执行缺乏约束力

根据《濮阳市专项资金管理办法》中“专项资金经批准设立后，财政部门应会同业务主管部门制定具体管理办法，包括资金使用范围、绩效目标、部门管理职责、执行期限、分配办法、资金拨付、监督检查、责任追究等内容”。项目单位应制定相应的监控制度，但项目执行过程中项目单位仅通过定期核查等手段确保本项目专项资金使用合规，未对财务监控机制形成必要的监控办法。

4.部门协作机制不健全，应急预案机制不清晰

完善的应急预案管理制度有利于对突发事件及时做出响应和处置，有利于避免突发事件扩大或升级，最大限度地减少突发事件造成的损失，有利于提高居民及企业积极防范

社会风险的意识。但根据区应急办制定的《生产安全事故应急预案管理办法》，该办法内关于综合应急预案、专项应急预案、现场处置方案均未做出详细规定，已设置的应急预案管理办法内容较为笼统，无法全面反应应急管理工作实施内容。

六、有关建议

1.合理确定应急储备补充，编制精准预算

建议区应急办结合以往储备及使用情况，建立应急物资储备绩效评估机制，重点解决储备品质不高、品种单一、结构不合理、管理不完善等问题。要做好编制预算前的准备工作，结合当地经济实力和实际数量及种类需求等增减变动因素，实事求是、科学合理地编制预算，提高预算执行效率。

2.重视调查摸底，实行分类管理、动态调整

建议区应急办在每年预算编制前，对应急物资品类进行调查摸底，对于使用频率高、数量大、保质期较长的应急物资，以实物储备为主要形式；对于使用频率低、保质期较短、不方便储存的应急物资，以协议储备为主。同时，掌握全市有物资生产能力和保障能力的企业情况，实行动态管理，明确重点企业、可转产企业，形成有效的保障梯度和产能备份。

3.完善财务监控机制，强化全过程监控

该项目在实施过程中的预算资金由濮阳工业园区应急管理办公室提出申请，根据专项资金管理办法“项目单位应建立健全内部管理制度，认真履行财政监督检查职责”及“项目单位作为项目管理的第一责任人”的规定，园区应急管理

办公室应对本单位专项资金使用制定必要的监控机制，建议项目单位在今后同类项目中，从事前预测规划、事中监督控制、事后归纳总结三个方面入手，充分发挥自身责任，针对以上三点制定详细的部门财务监控机制，加强财政资金全过程监控。

4.强化部门协作，健全应急预案机制

建议区应急办针对各级各类可能发生的事故和所有危险源制定专项应急预案和现场处置方案，并明确事前、事发、事中、事后的各个过程中相关部门和有关人员的职责。根据应急预案要求，分级明晰各级各部门储备责任，制定储备任务清单，层层落实责任，分级、分类储备应急物资，分级、分类落实储备责任，形成储备合力。

附件 1：绩效指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
A 决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性		2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	每个要素都符合得100%权重分；第④项不符合，得0分；其余各项，有一项不符合扣权重分25%，扣完为止	2	根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅印发的《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》的要求，本项目的设立符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策要求，根据应急管理办公室“做好应急设备和物资储备工作”的职能，本项目的设立与部门职能相符合，属于公共财政支持的范围。根据评分标准，该项指标得2分。
		A12 立项程序规范性		3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立；②审批文件、材料是否符合相关要求；③事前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。	各要素占1/3权重，每有一项不符合，扣除1分权重。	2	项目的立项由工业园区应急管理办公室编制预算，审批文件符合相关要求，但通过与项目单位的访谈，本项目的立项无事前必要的集体决策等。根据评分标准，该项指标得2分。
	A2 绩效目标	A21 绩效目标合理性		3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目是否有全面清晰的绩效目标；②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	四项都符合得100%权重分；第①项不符合得0分；其余各项有一项不符合扣权重分的1/3，扣完为止	3	该项目的产出数量为购买侦检器材20套、堵漏器材24套、洗消器材90套、消防员躯体防护装备104套，根据采购合同，以上装备所需资金88.20万元。与预算确定的资金量匹配。根据评分标准，该项指标得3分。
		A22 绩效指标明确性		3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	三项都符合得100%权重分；第①项不符合得0分；其余各项有一项不符合扣权重分的50%，扣完为止	1.5	该项目绩效目标申报表中，将该项目任务进行了细化分解，通过清晰、可衡量的指标值予以体现，但该项目未制定必要的采购计划，根据评分标准，该项指标得1.5分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	A3 资金投入	A31 预算编制科学性		4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；	三项都符合得 100% 权重分；第①项不符合扣 50% 权重分；其余各项有一项不符合扣权重分的 25%，扣完为止	2	根据与项目单位沟通，本项目没有必要的预算编制依据，即本项目预算编制未经科学论证，但根据绩效目标表与采购合同，本项目预算内容与项目内容相匹配。根据评分标准，该项指标得 2 分。
B 过程	B1 资金管理	B11 资金到位率		2	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。	指标分值=资金到位率×相应权重。	2	区财政局 2021 年 2 月下达了《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66 号），项目预算 90 万元全部到位，资金到位率 100%。
		B12 资金到位及时率		2	考察项目资金到达项目实施单位的及时程度。	到位及时率=及时到位资金/应到位资金*100%。	资金及时到位得满分，每发现一例延迟，扣除 10% 权重分。	2	区财政局 2021 年 2 月下达了《关于下达完善应急救援物资购置资金的通知》（濮工财预〔2021〕66 号），项目预算 90 万元全部到位，资金到位及时率 100%。
		B13 预算执行率		3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	该指标执行率大于等于 95% 得满分，每下降 1% 扣分 5% 权重，预算执行率低于 60% 不得分。	3	本项目财政预算安排 90 万元，评价组通过实地调研和抽样调查，确认项目单位实际使用 85.56 万元，执行率 95.07%，根据评分标准，该项目得 3 分。
		B14 资金使用合规性		3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规、财务管理制度和有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③资金支付是否符合预算批复或合同规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	四项都符合得 100% 权重分；第④项不符合得 0 分；①②项不符合扣权重分值的 25%，③项不符合扣权重分值 50%。	3	根据项目单位提供的支出凭证与资金请示、审批材料，项目单位使用专项资金严格按照专项资金管理严格按照国家规定进行，且根据本单位实际情况制定了应急管理办公室财务管理制度，资金的拨付符合手续，资金支付符合预算批复的用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该项指标得 3 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
		B15 财务监控 有效性		4	项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施,用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况	①是否已制定或具有相应的监控机制;②是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	各要素分别占 50%权重分	2	根据《濮阳市专项资金管理办法》中“专项资金经批准设立后,财政部门应会同业务主管部门制定具体管理办法,包括资金使用范围、绩效目标、部门管理职责、执行期限、分配办法、资金拨付、监督检查、责任追究等内容”。项目单位应制定相应的监控制度,但项目执行过程中项目单位仅通过定期核查等手段确保本项目专项资金使用合规,未对财务监控机制形成必要的纸质办法。根据评分标准,该项指标得 2 分。
	B2 组织实 施	B21 项目制度 健全性		4	项目实施单位是否制定了相应的财务和业务管理制度,制度是否合法、合规、完整。用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①财务管理制度健全;②业务管理制度健全;③项目财务管理制度合法、合规、完整;④业务管理制度合法、合规、完整;	各要素分别占 25%权重分,全部符合得满分,每有一项不符合扣去相应权重分值。	3	项目单位根据项目单位职责,制定了《濮阳工业园区应急管理办公室财务管理制度》及《濮阳工业园区应急办安全生产检查管理制度》,内容合法合规且不存在重大缺陷。但根据濮阳市专项资金管理办法第十五条“专项资金应严格按具体管理办法分配使用,坚持“先定办法、再分资金””,而项目单位未制定本部门的专项资金管理办法,根据评分标准,该项指标得 3 分。
B22 项目管理制度执行 有效性			2	考察项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;②项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。	各要素分别占 50%权重分	2	根据与项目单位沟通及查阅提供的绩效考核材料,本项目在执行过程中严格按照相关管理规定执行,各项人员、场地、信息支撑等落实到位。根据评分标准,该项指标得 2 分。	
B23 采购合理性			2	考察项目单位制定的采购计划是否结合实际情况和所在地区特点,并经过需求论证。	①采购计划与实际需求相符;②采购需求经过需求论证。	各要素分别占 50%权重分。	1	根据与项目单位访谈,该项目采购内容根据工业园区实际需求进行采购,但项目无采购计划与预算编制依据。根据评分标准,该项指标得 1 分。	
B24 档案保存 完整性			3	用以反映项目单位关于项目实施资料保存完整程度。	①各项采购合同及投标文件保存完整无重大缺陷;②各项财务凭证保存完整无重大缺陷;③各项验收材料保存完整无重大缺陷。	每项要素占 1/3 权重分,全部符合得满分	3	根据项目单位提供的投标文件及采购合同,以及与资金支付有关的支付凭证,本项目实施材料保存完整。根据评分标准,该项指标得 3 分。	

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
C 产出	C1 产出数量	C11 侦检器材配备完成率		5	考察侦检器材采购完成情况。	侦检器材采购完成率=(实际完成数量/计划完成数量)×100%	完成100%得满分,每降低1%,扣权重分值的2%,扣完为止。	5	根据项目单位提供的绩效目标申报表,该项目计划采购侦检器材20套,实际完成20套,完成率100%。根据评分标准,该项指标得5分。
		C12 堵漏器材配备完成率		3	考察堵漏器材采购完成情况。	堵漏器材采购完成率=(实际完成数量/计划完成数量)×100%	完成100%得满分,每降低1%,扣权重分值的2%,扣完为止。	3	根据项目单位提供的绩效目标申报表,该项目计划采购堵漏器材24套,实际完成24套,完成率100%。根据评分标准,该项指标得3分。
		C13 洗消器材配备完成率		7	考察洗消器材采购完成情况。	洗消器材采购完成率=(实际完成数量/计划完成数量)×100%	完成100%得满分,每降低1%,扣权重分值的2%,扣完为止。	7	根据项目单位提供的绩效目标申报表,该项目计划采购洗消器材90套,实际完成90套,完成率100%。根据评分标准,该项指标得7分。
		C14 消防员躯体防护类装备配置完成率		5	考察消防员躯体防护类装备采购完成情况。	消防员躯体防护类装备采购完成率=(实际完成数量/计划完成数量)×100%	完成100%得满分,每降低1%,扣权重分值的2%,扣完为止。	5	根据项目单位提供的绩效目标申报表,该项目计划采购消防员躯体防护类装备104套,实际完成104套,完成率100%。根据评分标准,该项指标得5分。
	C2 产出质量	C21 储备达标率		5	考察储备各项装备数量及储备装备质量合格情况	①储备装备数量符合地方需求;②装备验收合格,验收合格率=(通过验收装备数量/采购装备数量)×100%	各要素占50%权重,其中各项要素得分等于完成率×权重。完成100%得满分,每降低1%,扣权重分值的2%,扣完为止。	2.5	通过分析项目单位提供的绩效考核材料,该项目采购的应急物资经验收全部合格,但采购应急物资的数量未经需求论证。根据评分标准,该项指标得2.5分。
		C22 储备物资结构合理		3	考察项目单位储备应急物资构成合理性	根据文件及园区实际情况,防汛抗旱类、地震地质灾害类、危险化学品事故类均进行了合理的储备	每缺少一项扣除1/3权重分值	1	本次园区应急管理办公室由于未制定采购计划,本年采购的应急物资较为单一。根据评分标准,该项指标得1分。
	C3 产出时效	C31 采购验收及时性		4	考察采购装备及验收入库及时情况,确保本项目实施具有充分的必要性。	①各项装备及时完成采购。②各项装备及时验收入库	各项采购工作及时完成得满分;每有一项不及时,扣权重分值的5%,扣完为止。	4	根据项目单位提供的采购合同,本项目于2021年4月与河南无限实业有限公司签订采购合同。项目实施情况较好,各项装备及时采购且采购的装备均在送达后及时验收入库。根据评分标准,该项指标得5分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
		C32 应急物资保障信息公开及时		3	考察应急物资储备及应急预案信息公开是否及时。	①应急物资使用信息公开及时；②物资储备信息公开及时。③应急预案公开及时	三项要素都符合得全部分值，每有一项不符合扣除 1/3 权重。	1	根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》要求，项目单位应对应急物资储备信息及应急管理制度及时进行公开，但根据与项目单位的访谈，项目单位未对以上信息进行公开，无法从相关网站查询到有关信息。根据评分标准，该项指标得 1 分。
D 效益	D1 社会效益	D11 应急救援事件保障率		5	考察项目实施对园区救援能力保障情况。	本指标采用调查问卷的方式统计分析，满意度应达到应 95%以上	满意度≥95%，得满分；每下降 1%，扣权重分值的 5%；60%以下不得分。	5	根据对工业园区居民进行随机抽样发放调查问卷，对该项目实施的综合满意度为 96.03%，根据评分标准，该项指标得 5 分。
	D2 可持续影响	D21 长效机制健全	D211 应急物资储备机制健全	4	考察项目单位是否对应急救援物资的日常储备及领用制定相关管理办法。	①对应急物资的日常管理及领用形成管理办法；②管理办法内容合法合规，不存在重大缺陷；③储备种类、规模、结构根据实际需求调整；④储备方式多样。	全部符合得满分。每有一项不符合扣除 25%权重分值。	0	根据中共河南省委办公厅河南省人民政府办公厅印发《关于加强基层应急管理体系和能力建设的意见》，要求健全完善以政府储备为主、社会储备为辅，协议储备、企业代储和家庭储备相结合的应急物资储备机制。但园区应急管理办公室仅通过政府储备来加强应急物资保障，且未对应急物资针对不同用途的物资，依据使用频率进行不同的储备方法，实物储备、协议储备、产能储备等多元化储备模式尚未建立。根据评分标准，该项指标得 0 分。
			D212 部门协作机制健全	4	考察项目单位与消防等有关部门协作机制是否健全	①制定有应急管理制度；②应急物资储备不存在重复	全部符合得满分。要素①②各占 50%权重	2	根据与项目单位沟通与访谈及项目单位提供的绩效评价材料，项目单位制定了本部门的应急管理制度，尚未建立跨部门应急物资保障联动机制，在区域范围内存在职能交叉、重复储备的问题，调运联动机制不够优化。如本项目采购的侦察器材有毒其他探测仪、激光测距仪、测温仪、电子酸碱测试仪等，与消防大队的侦察器材重复度较高。根据评分标准，该项指标得 2 分。

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标解释	指标说明	评分标准及评分规则	得分	评分说明
	D3 满意度	D31 使用人员 满意度		6	考察使用该项目物资的援人员满意度	通过现场访谈确认本指标分值。	使用人员满意度为非常满意得6分；满意度为一般得3分；不满意不得分。	6	根据有关调研，应急救援人员对本项目实施满意度较高。根据评分标准，该项指标得6分。
		D32 仓储人员 满意度		6	考察仓储人员对该项目购买装备内容的满意程度	通过现场访谈确认本指标分值。	使用人员满意度为非常满意得6分；满意度为一般得3分；不满意不得分。	6	根据有关调研，仓储人员人员对本项目实施满意度较高。根据评分标准，该项指标得6分。
合计				100				79	

附件 2：绩效目标表

项目支出绩效目标申报表

(2021 年度)

项目名称		应急救援物资购置资金					
主管部门		濮阳工业园区应急管理办公室		单位名称		濮阳工业园区应急管理办公室	
项目资金 (万元)		实施期资金总额: 90		年度资金总额:		90	
		其中: 财政拨款 90		其中: 财政拨款		90	
		其他资金		其他资金			
绩效目标	实施期目标			年度目标			
	依据《安全生产法》、《突发事件应对法》、《化工园区安全风险排查治理导则》要求, 为完善园区应急救援物资, 本单位年度内计划完成应急救援物资的购置, 从而给园区创造一个安全生产的环境。			依据《安全生产法》、《突发事件应对法》、《化工园区安全风险排查治理导则》要求, 为完善园区应急救援物资, 本单位年度内计划完成应急救援物资的购置, 从而给园区创造一个安全生产的环境。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	侦检器材配备	20 套	数量指标	侦检器材配备	20 套
			堵漏器材配备	24 套		堵漏器材配备	24 套
			洗消器材配备	90 套		洗消器材配备	90 套
			消防员躯体防护类装备	104 套		消防员躯体防护类装备	104 套
		质量指标	产品合格率	100%	质量指标	产品合格率	100%
		时效指标	采购及时性	及时	时效指标	采购及时性	及时
			验收及时性	及时		验收及时性	及时
		成本指标	成本指标	首批购置资金	38 万元	成本指标	首批购置资金
	第二批购置资金			52 万元	第二批购置资金		52 万元
	社会效益	社会效益	保障园区应急救援能力	明显	社会效益	保障园区应急救援能力	明显
			可持续影响指标	相关制度健全		明显	可持续影响
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	100%	服务对象满意度	使用人员满意度	100%	
填表人:				项目负责人:			
联系方式:				联系方式:			

附件 3：访谈报告

濮阳工业园区应急管理办公室访谈报告

1.2021 年园区应急事件处理情况？

2021 年，园区建筑施工、危险化学品、特种设备、工矿商贸、农业机械、消防等行业领域均未发生生产安全事故；未发生森林火灾、地质灾害、水旱灾害和极端天气等其他严重自然灾害，全区安全形势总体平稳向好，应急管理工作开展有序。

2.智慧园区平台建设情况。

一是完善智慧园区指挥中心制度，建立《环境质量监控报警处置程序》、《应急指挥中心工作职责》、《信息安全保密制度》等一系列制度。二是赴泰兴学习智慧化、信息化先进化工园区建设管理经验，并在匠人集团总部技术工程师培训下系统学习有关安全、环保、监控报警处置流程规范，为园区智慧平台建成使用做好准备。三是对系统模块数据进行筛选，完善已入库 53 家企业数据、监控布置等，对新建企业进行实地调研，提前谋划，对企业数据端口预留、储罐监控、固废危废、装卸仓储区监控数据传输等问题进行协调沟通。

3.在年度工作中存在哪些问题？

今年以来，在园区党工委、管委会的精心指导和大力支持下，我区安全生产工作方面做了大量工作，取得了一定成绩，但还存在监管体制机制不健全，机构职能不完善。企业对安全生产重视程度不够，主体责任落实不够到位等问题。

附件 4 满意度调查报告

社会满意度分析报告

一、调研目的

为客观测定专项资金的社会效果，依据本次绩效评价的目标，引入“满意度”指标，对完善应急救援物资购置资金项目的满意度进行调查，并通过对调查问卷结果的统计分析，发现项目设计和管理中的问题，进而为同类项目提供参考。

二、调研对象

本次调研的对象为濮阳工业园区企业及居民。

1. 调研内容

(1) 对工作开展、实施效果等满意度。

(2) 对项目的意见和建议，通过开放式问答收集，涵盖各个方面。

2. 调研方法

问卷调查采取按比例抽样的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行修改和调整。评价过程中还将采用现场勘察、档案法、比较法获取相应数据。然后采用评价模型进行定量和定性分析评价，处理数据。

3. 抽样方式

为确保问卷调研的全面性，本次调研问卷调查采取随机抽样的方式进行。

4. 问卷调查结果

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性

和严谨性，由评价组工作人员组织问卷的发放与回收。满意度调查结果为 94.18%。

5.调查问卷具体汇总分析

本次对完善应急救援物资购置资金项目进行问卷调查，调查问卷范围：濮阳工业园区企业及居民。问卷发放 63 份，有效回收 63 份，回收率 100%。综合满意度为 94.18%。

以下就调查问卷统计情况做扼要分析：

(1) 您对该项目实施保障应急救援事件程度是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

选项	A	B	C	D	E
人数	55	6	2	0	0
百分比	87.30	9.52	3.17	0.00	0.00

(2) 您对该项目实施必要性是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.满意 D.不太满意 E.非常不满意

选项	A	B	C	D	E
人数	52	8	3	0	0
百分比	82.54	12.70	4.76	0.00	0.00

(3) 您对应急管理管理办公室日常工作是否满意？

A.非常满意 B.比较满意 C.一般 D.不太满意 E.非常不满意

选项	A	B	C	D	E
人数	50	6	7	0	0
百分比	79.37	9.52	11.11	0.00	0.00